

누구나 쉽게 이해하는
우리 모두의



유플러스

참 쉬운 용어사전

간편 비밀번호

PIN번호

휴대폰 또는 PC에서 더 간편하게 본인인증을 하기 위해 입력하는 비밀번호로, 숫자로만 구성되어 있어요. 앱이나 홈페이지에 로그인할 때 핀 번호를 등록해 두면 아이디나 비밀번호를 일일이 입력하지 않고 간편하게 로그인할 수 있어요. 휴대폰 잠금화면을 풀기 위해 입력하는 4자리 또는 6자리 숫자도 PIN 번호에 해당해요.

RAM(단기기억장치)

RAM

프로그램을 실행할 때 필요한 데이터를 임시로 저장해두는 공간이에요. RAM을 보통 '책상'에 비유하는데요. 책상이 넓으면 물건을 많이 올려 두고 빠르게 갖다 쓸 수 있듯이, RAM 용량이 크면 여러 프로그램을 동시에 빠른 속도로 실행할 수 있어요. 평소 여러 개 앱을 동시에 사용하거나, 모바일 게임을 즐겨 한다면 RAM 용량이 큰 휴대폰을 구매하는 것을 추천드려요.

HFC 방식

HFC란 초고속 광케이블이 집 주변까지만 연결되고, 집까지는 구리선이 연결된 인터넷 구성 방식을 말해요. 초고속 광케이블이 집까지 쪽 이어지는 방식의 인터넷에 비해 업로드 속도가 느린 단점이 있어요. 다운로드와 업로드 속도가 확연하게 다르기 때문에 '비대칭형 인터넷'이라고도 해요.

2개 이상의 휴대폰/인터넷

멀티라인, 다회선

가입한 휴대폰 또는 인터넷이 1개면 1회선, 2개 이상이면 멀티회선 또는 다회선이라고 불러요. 회선은 가입한 휴대폰이나 인터넷을 말해요. 가입한 휴대폰 또는 인터넷이 1개면 1회선, 2개 이상이면 멀티회선 또는 다회선이라고 불러요. 유플러스는 1회선, 다회선이라는 말 대신 '휴대폰 번호 1개', '2개 이상의 인터넷' 등으로 순화하여 사용하고 있어요.

어려운 통신 용어,

U+ 참 쉬운 용어사전으로 해결해 보세요

유플러스
참 쉬운 용어사전

목차

2개 이상의 휴대폰/인터넷	08
4G	08
5G	09
AP	10
USB A타입	11
B타입, 마이크로 5핀	11
C타입	12
CPU(중앙처리장치)	12
eSIM	13
광랜	14
FTTH 방식	15
HFC 방식	15
IMEI(휴대폰 고유 식별 번호)	16
IPTV	17
IP주소(인터넷 연결 주소)	19
MAC주소(네트워크 기기 고유 번호)	19
NFC(근거리 무선 통신)	20
OTT(온라인 동영상 서비스)	21
RAM(단기기억장치)	22
ROM(고정기억장치)	23
SNS(소셜네트워크서비스)	24
URL(인터넷 주소)	24
VPN	25
VR(가상현실)	25
증강현실(AR)	26
가족 사랑 데이터	27

간편 비밀번호	28
개통되었던 휴대폰	29
결합 할인	30
공기계(개통되지 않은 휴대폰)	31
공시지원금(휴대폰 가격 할인)	32
기기변경	33
번호이동(통신사 변경)	34
기본 앱	34
네트워크 연결이 안 되는 지역	35
다른 통신사 가입자와 통화	36
U+가입자 간 통화	36
다른 전화기로 받기	37
다이렉트 요금제	38
대표 인터넷/대표 휴대폰	39
데이터 속도 제한 적용	40
데이터 음성통화	41
리퍼폰(다시 조립한 새 휴대폰)	42
미디어 서비스	43
미러링	44
베젤	45
부가서비스	46
블루투스 연결	47
사용한 요금 납부	48
사운드바	48
서비스 이용 가능 지역	49
선결제	50

선택약정할인(통신요금 25% 할인)	51
선택번호	52
셋톱박스(인터넷-TV 연결 기기)	53
웨어링(데이터 나눠쓰기)	55
스마트폰	56
스마트홈	56
스미싱	57
신호가 약함	58
알뜰폰	59
안드로이드	60
애플(iOS)	61
와이파이 공유기	62
와이파이 이름	64
와이파이 자동연결(WPS)	66
운영체제(OS)	67
유심(가입자 정보 저장)카드	68
인사말 통화연결음	70
인터넷전화	71
일정기간 할인반환금 면제	72
임대폰	73
자급제폰(통신사를 통하지 않고 직접 구매한 휴대폰)	74
전용모델	76
전용회선	76
정상가	77
지상파	77

케이블TV	78
쿠키(웹사이트 이용 정보)	79
태블릿/스마트워치/기타 스마트 기기	80
테더링(데이터 함께쓰기)	84
통신요금	86
통화연결음	87
펌웨어	88
피쳐폰	89
핫스팟	91
해외로밍	93
휴대용 와이파이 공유기	95
휴대폰 결제	

가입한 휴대폰 또는 인터넷이 1개면 1회선, 2개 이상이면 멀티회선 또는 다회선이라고 불러요.

회선은 가입한 휴대폰이나 인터넷을 말해요. 가입한 휴대폰 또는 인터넷이 1개면 1회선, 2개 이상이면 멀티회선 또는 다회선이라고 불러요. 유플러스는 1회선, 다회선이라는 말 대신 '휴대폰 번호 1개', '2개 이상의 인터넷' 등으로 순화하여 사용하고 있어요.

▶ 4G

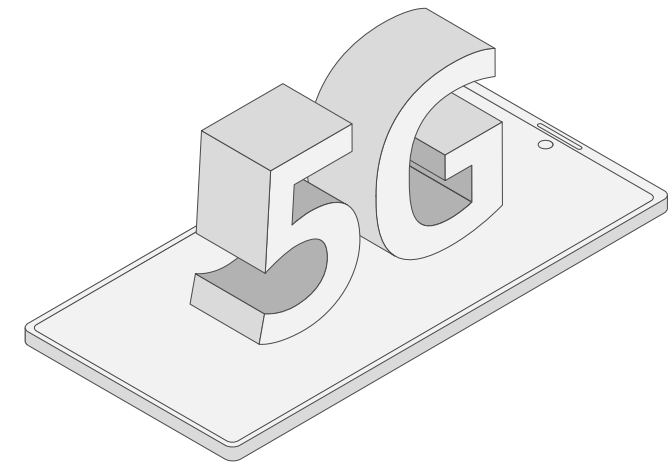
3세대 이동통신(3G) 다음에 나온 이동통신 기술로, 보통 LTE라고 불러요.

3G보다 최대 5배 빠른 75Mbps 속도로 이용할 수 있고, 휴대폰 사양과 사용 환경에 따라 다르지만 기술적으로는 1.4GB 영화 한 편을 2분 안에 받을 수 있어요.

▶ 5G

4세대 이동통신(4G) 다음에 나온 이동통신 기술로, 초고화질 동영상 스트리밍, 가상 현실(VR), 증강현실(AR), 원격제어, 자율주행 같은 기능을 이용할 수 있어요.

4G보다 최대 25배 빠른 속도로 이용할 수 있고, 휴대폰 사양과 사용 환경에 따라 다르지만 기술적으로는 1GB 영화 한 편을 10초 안에 받을 수 있어요.



▶ AP

휴대폰의 처리 속도를 결정하는 핵심 부품이에요.

컴퓨터의 CPU와 같은 역할을 해요. 휴대폰 성능을 중요하게 생각한다면 구매 전 AP를 꼭 확인하세요. AP 종류는 휴대폰 제조사 별로 다른데요. 삼성 갤럭시는 '엑소시스' 또는 '퀄컴 스냅드래곤'을, 애플 아이폰은 'A'시리즈를 사용해요. AP 이름 다음에는 숫자가 붙는데, 숫자가 높을수록 성능이 좋아요. 예를 들어, 갤럭시의 스냅드래곤은 '스냅드래곤 XXX'와 같이 세 자릿수를 써요. 이 숫자가 800번 대면 고성능, 600-700번 대면 중급 정도의 성능을 가졌다고 보면 돼요.

내 휴대폰 AP, 이렇게 확인하세요

보통은 제조사 홈페이지에서 휴대폰 모델명을 검색하면 확인할 수 있어요.

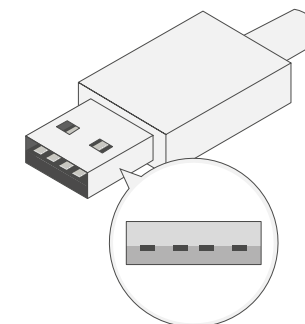
상세정보 중 스펙을 보면 어떤 AP가 들어있는지 알 수 있어요.

홈페이지에 나와 있지 않으면 AP를 알려주는 앱 'CPU-Z' 또는 'Geekbench 5'를 통해 확인할 수도 있어요.

▶ USB A타입

USB 종류 중 하나로, 납작한 직사각형 모양이에요.

연결할 때 위 아래를 구분해서 꽂아야 해요.

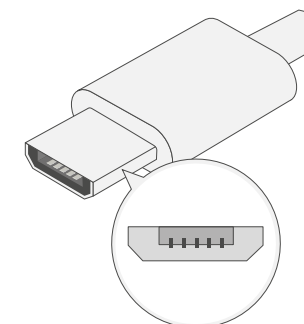


B타입, USB B타입, 마이크로 5핀

▶ USB B타입, 마이크로 5핀

USB 종류 중 하나로, 사다리꼴 모양으로 생겼어요.

구형 안드로이드 휴대폰 충전기에 많이 쓰였어요. 마이크로 5핀 이라고도 불러요. 최근에는 많이 사용하지 않아요.

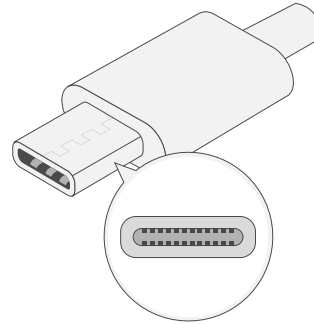


C타입, USB C타입

▶ C타입

USB 종류 중 하나로, 양 옆이 둥근 모양이에요.

위 아래 구분이 없어 연결하기 편해요. 최근 출시된 대부분의 안드로이드 휴대폰 충전에 사용되는 USB 종류예요. B타입 충전기에 비해 충전 속도가 빨라요.



CPU

▶ CPU(중앙처리장치)

컴퓨터에서 연산 작업을 하고 모든 프로그램을 실행하는 작은 사각형 모양 칩으로, 흔히 PC의 두뇌라 불려요.

Core Processing Unit의 줄임말로, 휴대폰 CPU는 AP라고 불려요. 가장 중요한 구성 요소 중 하나예요.

eSIM, 이심, e심

▶ eSIM

휴대폰에 꽂아 사용하는 일반 유심카드와 달리 휴대폰에 설치해 사용하는 유심카드예요.

일반 유심카드와 마찬가지로 가입자 정보를 저장하는 역할을 해요.

▶ 이런 점이 좋아요

요즘은 업무용/개인용 휴대폰을 따로 들고 다니는 분들이 많은데요, eSIM을 설치해 기존 유심카드와 함께 사용하면 휴대폰 하나로 두 개의 번호를 사용할 수 있어요. 각각의 요금제로 통신요금이 따로 청구되기 때문에 업무용/개인용 휴대폰 통신요금을 정확하게 분리할 수 있어 좋아요.

▶ eSIM을 사용해 보고 싶어요

가까운 매장을 방문하거나 홈페이지에서 직접 신청할 수 있어요.

eSIM만 단독 사용할 수도 있고, 기존 유심카드와 같이 사용할 수도 있어요.

통신사를 달리해 유심카드는 U+에서, eSIM은 다른 통신사에서 개통할 수도 있어요.

▶ eSIM을 이용하는 휴대폰 모델은?

- 삼성전자: 갤럭시 Z플립4, 갤럭시 Z폴드4 포함 그 이후 출시된 모델
- 애플: 아이폰XS 포함 그 이후 출시된 모델

eSIM, 혼자서 쉽게 개통하세요

U+ 홈페이지 www.lguplus.com에 접속 후
[모바일 기기] → [유심/eSIM가입] →
[eSIM가입]에서 간편하게 개통할 수 있어요.

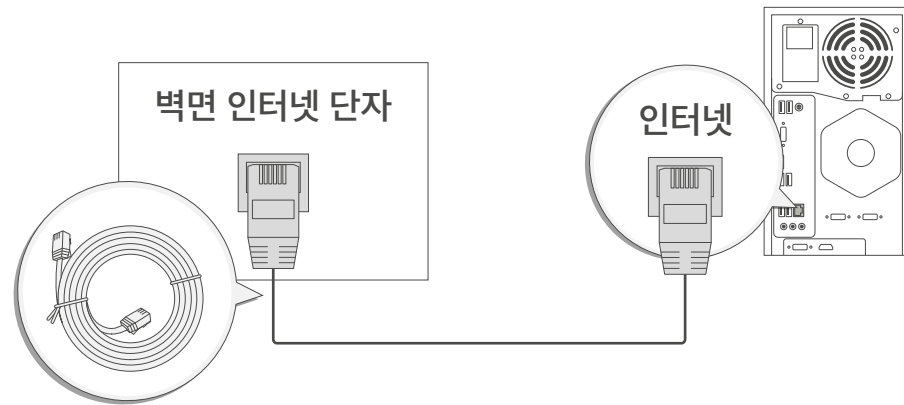
[eSIM 스스로 개통하는 방법 자세히 보기 >](#)



▶ 광랜

구리 선의 일종인 UTP 케이블을 사용한 인터넷 구성 방식이에요.

주로 아파트에서 쓰이며, 속도가 빠르고 안정적이에요. 다운로드와 업로드 속도가 비슷하기 때문에 대칭형 인터넷에 속해요.



우리 집 인터넷 방식, 당신의 U+앱에서 확인하세요

앱 접속 후 [메뉴(≡)] → [마이페이지] → [가입정보] → [내 가입정보 조회/변경]에서 이용 중인 요금제 이름을 확인해 보세요. 요금제 이름 옆에 '광랜'이라는 표현이 있다면 광랜 방식의 인터넷이에요.

▶ FTTH 방식

초고속 광케이블이 집까지 바로 연결되는 인터넷 구성 방식이에요.

집 주변까지만 광케이블이 연결되고, 집까지는 구리선이 연결되는 방식의 인터넷보다 속도가 빠르고 안정적이에요. 다운로드와 업로드 속도가 비슷하기 때문에 '대칭형 인터넷'이라고도 해요.

▶ HFC 방식

초고속 광케이블이 집 주변까지만 연결되고, 집까지는 구리선이 연결된 인터넷 구성 방식이에요.

초고속 광케이블이 집까지 쭉 이어지는 방식의 인터넷에 비해 업로드 속도가 느린 단점이 있어요. 다운로드와 업로드 속도가 확연하게 다르기 때문에 '비대칭형 인터넷'이라고도 해요.

우리 집 인터넷 방식, 당신의 U+앱에서 확인하세요

당신의 U+앱 접속 후 [메뉴] → [마이페이지] → [가입정보] → [내 가입정보 조회/변경]에서 이용 중인 요금제 이름을 확인해 보세요.
요금제 이름 옆에 적혀 있는 구성 방식이 우리 집 인터넷 구성 방식이에요.

IMEI

▶IMEI(휴대폰 고유 식별 번호)

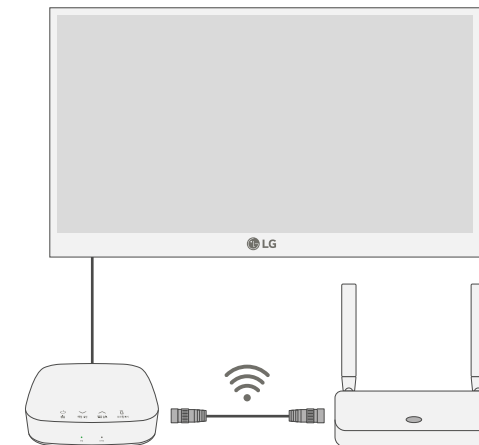
휴대폰을 구별하기 위해 휴대폰마다 부여된 15자리의 고유 번호예요.

이 번호로 분실/도난 휴대폰인지 조회할 수 있고, 선택약정할인(통신요금 25% 할인)을 받을 수 있는 휴대폰인지 확인할 수 있어요.

▶IPTV

인터넷을 이용해 방송을 보는 TV 서비스예요.

국내 IPTV 서비스로는 LG유플러스의 'U⁺tv', SK브로드밴드의 'B tv', KT의 'olleh tv'가 있어요. 모두 통신사의 서비스라는 공통점이 있는데, 대용량의 영상콘텐츠를 빠르고 안정적이게 전송하려면 그만큼 인터넷 속도가 중요하기 때문이에요. IPTV를 통해 실시간 방송은 물론, 놓친 드라마나 예능을 다시 볼 수 있고, 넷플릭스, 유튜브 같은 OTT(온라인 동영상 서비스)도 쉽게 이용할 수 있어요.



U⁺tv에서만 이용할 수 있는 서비스예요

| 우리 아이 배움 습관 키우는 국내 최초 맞춤 교육 서비스, '아이들나라'

- 디즈니 러닝: 디즈니 캐릭터와 함께 노래하고 애니메이션을 보며 즐겁게 영어 배우기
- 영어유치원: 청담어학원의 전문 교육과정을 반영한 우리 아이 수준별 전문 영어 커리큘럼 학습
- 동화유학: 동화구연가의 목소리로 만나는 유명 아동 문학상 수상작과 베스트셀러 등 우수동화 2,200편을 감상
- 코딩: 누리과정을 반영한 코딩부터 명작동화 속 주인공이 되어 문제를 해결하는 코딩까지 우리아이 첫 코딩 학습

| 14개 홈쇼핑 채널 방송 상품을 한곳에 모아 보는 '한눈에쇼핑'

- 지금하는 방송: 지금 방송 중인 14개 홈쇼핑 채널 상품의 할인정보나 무이자 혜택, 상품 평점까지 한눈에 볼 수 있는 메뉴
- 베스트/U+추천 메뉴: 지난 한 주간 U+tv 고객에게 인기 많은 상품부터 트렌드/시즌 추천 상품을 볼 수 있는 메뉴
- 검색: 원하는 상품이나 브랜드 이름을 입력해 쉽게 빠르게 찾는 메뉴

| 가벼운 호흡 운동부터 강도 높은 바벨 운동까지, 운동습관을 만드는 'U+홈트Now'

- 나만의 루틴 만들기: 즐겨하는 운동 여러 개를 묶어 나를 위한 운동루틴을 만드는 기능
- 운동 기록: 갤럭시 위치와 연결하여 총 운동시간과 횟수, 소모칼로리는 물론 기간별, 신체 부위별 운동 기록을 분석하여 꾸준히 관리할 수 있는 기능

| 디즈니+

- 디즈니, 마블, 픽사, 스타워즈, 내셔널지오그래픽 등 폭넓은 라인업의 영화, 시리즈 등의 콘텐츠를 시청할 수 있는 서비스예요. U+tv에서 디즈니+를 더 큰 화면으로 즐겨보세요.

IP주소

▶ IP주소(인터넷 연결 주소)

인터넷을 연결할 때 필요한 주소예요.

각 기기를 구분할 수 있는 전화번호와 같은 개념으로 192.168.X.XXX 형태로 되어있어요.

MAC, MAC 주소

▶ MAC 주소(네트워크 기기 고유 번호)

Media Address Control의 줄임말로 휴대폰, PC와 같은 네트워크 기기가 가진 고유 번호예요. 사람으로 치면 주민등록번호와 같아요.

주민등록번호가 같은 사람이 없듯, MAC 주소도 기기마다 다르기 때문에 인터넷상에서 기기를 구분하는 용도로 쓰여요. 영문, 숫자가 섞인 12자리로, 하이픈(-), 콜론(:), 마침표(.)를 사용해 00-00-00-00-00-00, 00:00:00:00:00, 00.00.00.00.00.00 형태로 되어있어요.

근거리 무선 통신이라는 뜻으로, 안드로이드 휴대폰/아이폰 안에 내장된 칩 중 하나예요.

버스를 탈 때 교통카드를 결제기에 갖다 대기만 하면 요금을 결제할 수 있죠? 교통카드에 NFC칩이 내장되어 있기 때문이에요. NFC칩이 내장된 두 기기가 10cm 이내 가까운 거리에 있을 때만 통신을 주고 받을 수 있기 때문에 무선 해킹의 위험이 적어요. 그래서 결제 서비스에 많이 활용되고 있어요.

안드로이드 휴대폰에서 [설정] → [연결] → [NFC 및 결제]를 누르면, [기본모드], [결제모드]를 설정해 NFC기능을 이용할 수 있어요. 기본모드로 설정하면, 삼성페이 등의 카드 결제 기능을 이용할 수 있고, 휴대폰끼리 간편하게 사진, 파일 등을 주고받을 수 있어요. 결제모드로 설정하면, 카드 결제만 가능해요. 아이폰에서는 다른 NFC기능은 이용하지 못하고, 현재는 애플 페이를 통해 카드 결제 기능만 이용할 수 있어요.



▶ 삼성페이 카드 등록하기

- ① 휴대폰 홈 화면에서 [Samsung Pay] 앱을 실행하세요.
- ② 삼성 아이디/비밀번호를 입력해 로그인한 후, 삼성 페이 약관에 동의해 주세요.
- ③ 휴대폰에 아직 지문을 등록하지 않았다면, 내 지문을 등록하세요.
- ④ 내 카드 사진 촬영하거나 카드 번호를 입력한 후, 보안코드/카드 비밀번호 앞 2자리를 입력하세요.
- ⑤ 휴대폰 번호로 본인인증하세요.
- ⑥ 삼성페이 결제 비밀번호 여섯 자리를 설정하세요.
- ⑦ 내 서명을 등록하면, 카드 등록이 완료돼요.

▶ 애플페이 카드 등록하기

- ① 휴대폰 홈 화면에서 [지갑] 앱을 실행하세요.
- ② 앱 화면 맨 위 오른쪽 [+] → [체크 카드 또는 신용 카드] 버튼을 누르세요.
- ③ 현재 '현대카드'만 등록 가능해요. [열기] 버튼을 눌러 현대카드 앱을 열어주세요.
- ④ 애플페이에 추가할 카드를 선택하고 [Apple 지갑에 추가] 버튼을 누르세요.
- ⑤ 현대카드 이용 약관에 동의하고 내 카드 결제 비밀번호를 입력하세요.
- ⑥ 현대카드 이용 약관에 다시 한 번 더 동의하면, 카드 등록이 완료돼요.

원하는 영상이나 음악 등의 콘텐츠를 골라 볼 수 있는 서비스예요.

Over The Top의 줄임말로, 영상이나 음악 등의 콘텐츠를 인터넷을 통해 직접 제공해요. 케이블 TV나 IPTV와 달리 셋톱박스 없이 인터넷만 있으면 어디서든 시청이 가능하다는 장점이 있죠. 우리가 많이 이용하는 유튜브, 넷플릭스, U+모바일tv, 왓챠 등이 대표적인 OTT서비스예요.



프로그램을 실행할 때 필요한 데이터를 임시로 저장해두는 공간이에요.

RAM을 보통 '책상'에 비유하는데요. 책상이 넓으면 물건을 많이 올려 두고 빠르게 갖다 쓸 수 있듯이, RAM 용량이 크면 여러 프로그램을 동시에 빠른 속도로 실행할 수 있어요. 평소 여러 개 앱을 동시에 사용하거나, 모바일 게임을 즐겨 한다면 RAM 용량이 큰 휴대폰을 구매하는 게 좋아요.

휴대폰 RAM 용량, 이렇게 정리하세요

- 갤럭시를 사용 중이라면, 휴대폰 [설정] → [배터리 및 디바이스 케어] → [메모리]를 누르세요.
전체 RAM 크기와 남은 용량을 확인할 수 있어요.
[지금 정리]를 누르면 사용하지 않는 앱을 정리해 RAM 용량을 확보할 수 있어요.
- 아이폰을 사용 중이라면, 기기 스스로 RAM을 관리하기 때문에 내가 따로 정리할 필요가 없어요.
내 아이폰이 가진 RAM 용량은 애플 홈페이지에서 확인할 수 있어요.

프로그램을 설치하고 동영상, 사진을 저장할 수 있는 공간이에요.

우리가 흔히 "휴대폰 저장 용량이 얼마나 돼?" 라고 물을 때 저장 용량은 ROM의 크기를 의미해요. 휴대폰 이름 뒤에 붙은 '256GB', '512GB' 숫자가 ROM 크기예요.

▶ ROM 용량이 크면 어떤 점이 좋나요?

ROM이 클수록 많은 사진과 동영상, 앱을 저장할 수 있어요. 성능과는 무관하기 때문에 저장공간이 많이 필요 없다면 굳이 비용을 더 들여 ROM이 큰 휴대폰을 사지 않아도 돼요.

내 휴대폰 ROM 용량, 얼마나 남았을까?

- 갤럭시를 사용 중이라면, 휴대폰의 [설정] → [배터리 및 디바이스 케어] → [저장공간]에서 전체 ROM 크기와 남은 용량을 확인할 수 있어요.
- 아이폰을 사용 중이라면, 휴대폰의 [설정] → [일반] → [iPhone 저장 공간]에서 전체 ROM 크기와 남은 용량을 확인할 수 있어요.

내 휴대폰 ROM 용량이 부족할 때 이렇게 정리해요

- 갤럭시를 사용 중이라면,
 - ① 휴대폰의 [설정] → [애플리케이션]에서 사용하지 않는 앱을 삭제하세요.
 - ② 휴대폰의 [설정] → [배터리 및 디바이스 케어] → [저장공간]을 눌러 이미지, 동영상, 문서 등 저장된 파일을 삭제하세요.
- 아이폰을 사용 중이라면,
 - ① 휴대폰 바탕화면에서 사용하지 않는 앱 아이콘을 누르고 [삭제]를 선택하세요.
 - ② 휴대폰 바탕화면의 [사진]에서 저장된 사진이나 동영상 확인하고 삭제하세요.

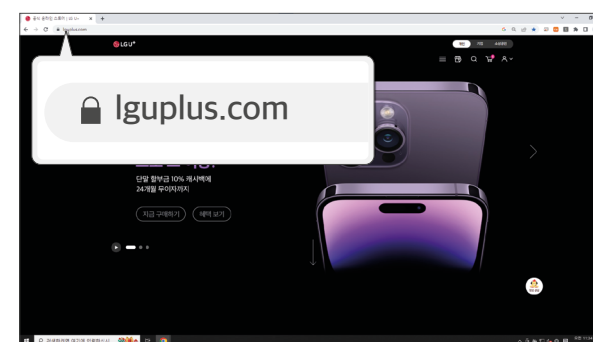
나와 비슷한 취미나 성향을 가진 사람과 온라인 공간에서 소통할 수 있는 서비스예요.

대표적인 SNS로 페이스북, 인스타그램, 트위터, 네이버 밴드 등이 있어요.



인터넷에서 특정 웹사이트에 접속하기 위해 입력하는 주소예요.

네이버의 URL은 www.naver.com이고, LG유플러스의 URL은 www.lguplus.com이에요. '인터넷 주소' 또는 '링크'라고도 불러요.



누구나 접속 가능한 공용 네트워크를 암호화해 기업 전용 네트워크처럼 쓸 수 있는 기술이에요.

우리가 일반적으로 이용하는 공용 네트워크는 가격은 저렴하지만 보안에 취약해요. 그래서 보안이 중요한 기업에서는 전용선을 설치해 '사설 네트워크'를 사용해요. 하지만 도입 비용이 만만치 않아요. 이를 대신해서 나온 것이 VPN, 즉 가상 사설 네트워크예요. 기업에 설치된 인터넷선 또는 와이파이에 연결하거나, 접속 프로그램에서 아이디와 비밀번호를 입력하면 VPN에 접속할 수 있어요.

가상의 세계에서 실제 같은 경험을 할 수 있는 기술이에요.

고글처럼 생긴 VR 기기를 착용하면 집에서든 와이키키 해변을 걷는 경험을 할 수 있고, BTS 공연장에 있는 듯한 경험을 할 수 있어요. 요즘은 VR 기술이 많이 대중화되어 게임, 아이돌 공연, 영화 등 다양한 VR 전용 콘텐츠를 쉽게 만나볼 수 있어요.

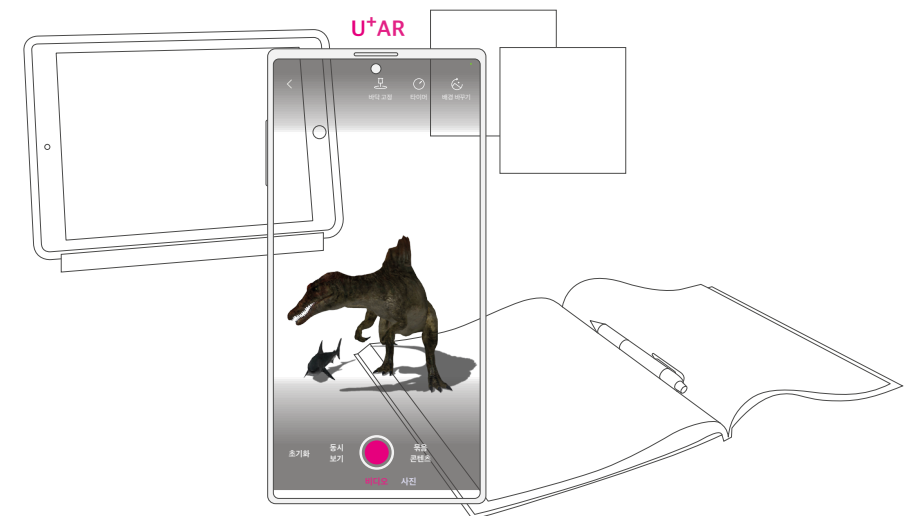


현실 세계의 이미지나 배경에 가상 콘텐츠를 추가해 하나의 영상으로 보여주는 기술이에요.

증강현실(AR)은 현실 세계를 더 풍부하게 만들어줘요. 주행하고 있는 도로 위에 내가 가야 할 경로를 표시해 주기도 하고, 역사 유적지에서 가상의 가이드를 만나 볼 수 있어요. 내 얼굴 위에 고양이 귀, 강아지 코를 합성할 수도 있는 스노우 앱이나 게임 캐릭터가 눈 앞에 나타나는 포켓몬 GO 게임이 증강현실(AR)을 활용한 대표적인 콘텐츠예요.

▶ VR과는 어떻게 다른가요?

현실 세계와 완전히 분리되어 가상의 콘텐츠를 경험하는 VR과 달리, AR은 현실에 가상의 콘텐츠가 더해져 현실 세계를 더 풍부하게 만든다는 점에서 달라요. VR 콘텐츠는 머리에 착용하는 디스플레이 기기인 헤드셋(HMD)이 필요하지만, AR은 지리 정보와 위치 정보를 보내거나 받을 수 있는 GPS 장치가 장착된 휴대폰이나 태블릿 등 스마트 기기가 있으면 이용할 수 있어요.



▶가족 사랑 데이터

결합 상품인 '참 쉬운 가족 결합' 또는 '가족무한사랑'에 가입한 분들만 받을 수 있는 추가 데이터예요.

참 쉬운 가족 결합은 결합한 가족 수×1,000MB, 가족무한사랑은 결합한 가족 수에 따라 최대 1,000MB 데이터를 매달 추가로 받을 수 있어요. 매달 1일 가족 대표자가 한 번에 받아 필요한 가족들에게 나눠줄 수 있어요.

가족 사랑 데이터, 당신의 U+앱에서 나누세요

- ①당신의 U+앱 접속 후 [메뉴(≡)] → [마이페이지] → [데이터 관리] → [가족사랑데이터]에서 가족과 나눌 수 있는 데이터를 확인하고 아래 [가족 사랑 데이터 나누기]를 누르세요.
- ②결합 가족 목록에서 데이터를 나눠줄 가족의 휴대폰 번호를 선택하세요.
- ③나눠줄 데이터양을 선택하고 아래 [데이터 나누기] → [확인]을 눌러 선택한 가족에게 데이터를 나눠주세요.

내가 받은 가족 사랑 데이터, 여기서 확인하세요

| U+홈페이지: U+홈페이지 www.lguplus.com에 접속 후 [내정보관리] → [충전및선물] → [가족사랑데이터]누르기

| 당신의 U+앱: 당신의 U+앱 접속 후 [데이터관리] → [데이터주고받기] → [가족사랑데이터]에서 확인할 수 있어요.

※ 데이터는 쿠폰 → 프로모션 → 주고 받기 데이터 → 가족 사랑 데이터 → 요금제 기본 제공 데이터 순으로 사용돼요.

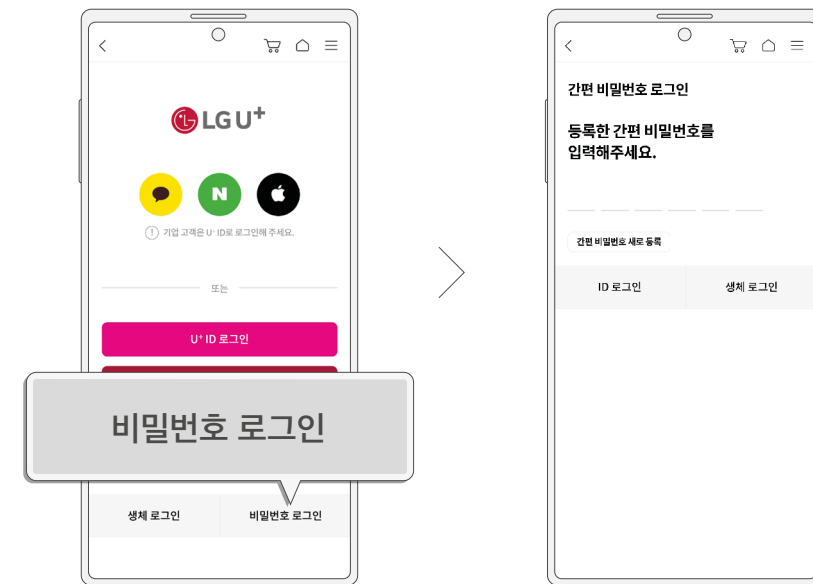
PIN번호

▶간편 비밀번호

휴대폰 또는 PC에서 더 간편하게 본인인증을 하기 위해 입력하는 비밀번호로, 숫자로만 구성되어 있어요.

▶언제 필요한가요?

앱이나 홈페이지에 로그인할 때 간편 비밀번호를 등록해 두면 아이디나 비밀번호를 일일이 입력하지 않고 간편하게 로그인할 수 있어요. 휴대폰 잠금화면을 풀기 위해 입력하는 4자리 또는 6자리 숫자도 PIN번호에 해당돼요.



간편 비밀번호로 당신의 U+앱에 간편하게 로그인하세요

유플러스의 온라인 고객센터인, 당신의 U+앱도 간편 비밀번호로 로그인할 수 있어요. 로그인 방식에서 '간편 로그인'을 선택하고 가입자 생년월일 6자리를 입력해 주세요.

이력폰

▶ 개통되었던 휴대폰

구매를 취소해 개통 기록이 남은 휴대폰이에요.

새것이나 다름없지만 한 번 개통이 되었던 휴대폰이라 일반 새 상품보다 저렴하게 살 수 있어요.

이력폰을 구매하고 싶어요

가까운 U+매장을 방문해 재고가 있는지, 구입이 가능한지 물어보세요.
모델에 따라 다르지만 새 휴대폰보다 최대 10만 원 저렴하게 구매할 수 있어요.

[가까운 U+매장 찾기 >](#)

▶ 결합 할인

같은 통신사에 가입한 휴대폰, 인터넷, U+tv를 하나로 묶어 요금을 할인받는 거예요.

할인 금액은 결합 상품과 조건에 따라 달라지고, 결합을 해제하면 할인을 받을 수 없어요.
통신요금을 절약할 수 있는 가장 대표적인 방법이니 휴대폰, 인터넷 등에 가입할 때는 이
왕이면 같은 통신사 상품을 고르는 게 좋아요.

▶ 결합 할인 종류엔 어떤 것이 있나요?

- 무선결합(휴대폰 결합): 휴대폰끼리 결합해 요금을 할인받을 수 있어요.
- 유무선결합(휴대폰 + 인터넷 결합): 휴대폰과 인터넷을 결합하여 요금을 할인받을 수 있어요.

복잡한 조건 없이 할인받는 '참 쉬운 가족 결합'

- 할인 조건: 휴대폰은 10대, 인터넷은 3개까지 결합 가능
- 할인 금액: 10인 가족이 휴대폰과 기가인터넷 3개를 결합하면 월 최대 127,600원 할인

U+휴대폰을 오래 쓸수록 더 할인받는 'U+가족무한사랑'

- 할인 조건: 휴대폰 4대까지 결합 가능
- 할인 금액: 4인 가족이 휴대폰과 가족 합산 휴대폰 사용 기간이 30년 이상 되면
월 최대 44,000원 할인
- ※ 할인 금액은 2023년 8월 기준으로, 변경될 수 있어요. 정확한 할인 금액은 상품을
가입하면서 한 번 더 확인해 주세요.

개통되지 않은 휴대폰이에요.

유심카드를 꽂아 개통하면 언제든지 통신서비스를 이용할 수 있어요.

공기계, 이렇게 개통하세요

- ① 가입하려는 통신사나 편의점, 온라인 쇼핑몰 등에서 유심(가입자 정보 저장) 카드를 구매하세요.
- ② 가입하려는 통신사 홈페이지에 접속하세요.
- ③ 가입 유형, 요금제 등 정보를 입력해 가입 신청서를 내세요.
- ④ 안내에 따라 개통을 진행하세요.
- ⑤ 개통이 완료되면 유심카드를 휴대폰에 꽂아 사용하세요.

통신사에서 휴대폰을 살 때 24개월 약정을 조건으로 기기값을 할인받는 제도예요.

공시지원금을 받으면 선택약정할인(통신요금 25% 할인)을 받을 수 없지만, 약정이 끝난 후에는 선택약정할인을 신청할 수 있어요.

▶ 공시지원금은 어떻게 정해지나요?

공시지원금은 휴대폰 모델과 요금제, 가입 시점, 통신사마다 달라요. 정확한 금액은 각 통신사 홈페이지에서 간편하게 확인할 수 있어요. 가입하려는 요금제에 따라 공시지원금과 선택약정할인 중 어떤 걸 선택하는 게 유리한지도 함께 확인할 수 있으니 꼼꼼히 비교해 보세요.

[내가 사려는 휴대폰 모델 공시지원금 알아보기 >](#)

▶ 기기변경

이용 중인 통신사는 그대로 유지하면서 기기만 바꿔 가입하는 거예요.

내가 쓰던 휴대폰 번호는 그대로 쓸 수 있어요.

중고폰 가격 보장 프로그램을 소개해요

새 기기로 변경할 때 쓰던 휴대폰을 반납하면 기기값을 최대 50%까지 돌려받을 수 있는 프로그램이에요. 휴대폰마다 가입 시기가 정해져 있기 때문에 구입하려는 휴대폰이 프로그램 적용이 가능한 기기인지를 먼저 확인해야 해요.

월 이용 요금은 유료로 기기마다 달라요. U+멤버십 고객은 멤버십 등급과 요금제에 따라 할인받을 수 있으니 빠짐없이 혜택받으세요.

번호이동

▶ 번호이동(통신사 변경)

사용하던 휴대폰 번호는 그대로 유지하고 통신사만 바꾸는 거예요.

약정 기간이 끝나기 전에 번호이동하면 할인반환금이 나올 수 있으니 번호 이동 전 약정 기간을 꼭 확인하세요.

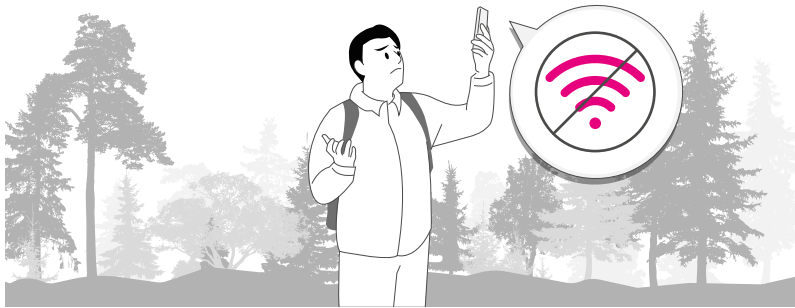
프리로드 앱

▶ 기본 앱

휴대폰을 구매하면 기본적으로 설치되어 있는 앱이에요.

통신사나 기지국에서 보낸 신호를 제대로 받지 못해 전화 통화나 인터넷이 안 되는 곳이에요.

산이나 고층 건물로 둘러싸인 곳이나 지하, 터널 안쪽 지역 등이 여기에 해당돼요.



인터넷이 안 되면 기가 와이파이6 공유기를 이용해 보세요

거실에서는 와이파이기가 잘 잡히는데, 내 방에서는 와이파이 연결이 안 될 때 있으시죠? 기가 와이파이6 공유기의 메쉬모드를 이용해 기존의 와이파이 공유기와 연결해 보세요. 집안 어디서나 와이파이를 끊김 없이 이용할 수 있어요.

· 월 이용요금: 3,300원

· 메쉬모드를 연결할 수 있는 공유기

GAPM-7100/7200/8000, GAPD 7100/7200/7300/7500, GAPK-7600

전화 통화가 안 되면 초소형 중계기를 설치하면 돼요

집 또는 사무실에만 가면 전화가 안 터진다고요? U+ 홈페이지 www.lguplus.com에 접속 후 [고객 지원] → [방문 신청] → [통화 품질 개선 신청]에서 품질 개선을 신청해 보세요.

네트워크 담당자가 고객님의 댁을 방문해 통신환경을 점검해 드려요.

필요한 경우 초소형 중계기를 건물에 설치할 수 있어요. 미미한 신호를 크게 확장시켜주는 중계기를 설치하면 지하에서도 끊김 없이 전화, 인터넷을 이용할 수 있어요.

다른 통신사를 이용하는 사람에게 거는 전화를 말해요.

U+고객이 SKT나 KT 고객에게 전화를 걸때를 말해요.

같은 네트워크 망, 즉, 같은 통신사를 이용하는 사람에게 거는 전화를 말해요.

U+고객이 U+고객에게 전화를 걸 때를 말해요.

착신전환

▶ 다른 전화기로 받기

내 번호로 걸려 오는 전화를 다른 휴대폰 또는 전화기로 받을 수 있는 기능이에요.

휴대폰은 착신전환 부가서비스에 가입해야 이용할 수 있고, 인터넷 전화는 전화기에서 설정하면 바로 이용할 수 있어요.

▶ 언제 이용하나요?

휴대폰을 집에 놓고 왔을 때, 사무실 등을 비워 걸려 오는 전화를 받을 수 없을 때 내가 지정한 번호로 대신 받을 수 있어요.

[착신전환 자세히 보기 >](#)

▶ 다이렉트 요금제

고객님이 직접 유플러스닷컴 홈페이지를 통해서만 가입할 수 있는 요금제예요. 약정이 없어 사용 기간을 마음대로 정할 수 있고, 요금도 일반 요금제보다 더 저렴해요.

온라인 전용인 만큼 24시간 언제나 가입할 수 있어요. 약정이 없어 사용 기간을 마음대로 정할 수 있고, 요금도 일반 요금제보다 더 저렴해요.

U+다이렉트 요금제, 이래서 좋아요

일반 데이터 무제한 요금제보다 요금이 31% 저렴해요.

일반 요금제인 5G 프리미어 에센셜 요금제의 월 이용요금은 85,000원이에요. 같은 조건의 다이렉트 요금제인 '5G 다이렉트 플러스 59'의 월 이용요금은 59,000원으로 31%나 더 저렴해요.

휴대폰 결합으로 요금을 더 할인받을 수 있어요.

5G 다이렉트 플러스 59/69 요금제끼리는 결합해서 요금을 최대 14,000원 더 할인받을 수 있어요. 최대 4대까지 결합할 수 있고, 가족뿐 아니라 친구, 지인도 가능해요. 다만, 만 19세~29세 고객만 이용할 수 있어요.

스마트 기기 월정액 할인 + 특별 혜택을 받을 수 있어요.

5G 다이렉트 플러스 69, 5G 다이렉트 65 요금제에 가입하면 스마트 기기 월정액 할인과 애플/갤럭시 워치 등 디지털 기기 1대를 받을 수 있어요.

U+다이렉트 요금제는 신규가입 또는 번호이동으로 가입할 때만 선택할 수 있어요. 단, 유플러스닷컴에서 기기를 새로 구매할 때는 기존 고객도 다이렉트 요금제를 선택할 수 있어요.

※ 할인 금액은 2023년 8월 기준으로, 변경될 수 있어요. 정확한 할인 금액은 상품을 가입하면서 한 번 더 확인해 주세요.

가입한 인터넷이나 휴대폰이 2개 이상일 때 원래 사용하던 인터넷이나 태블릿, 워치 등 스마트 기기와 연동해서 사용하는 휴대폰을 말해요.

가족 결합 상품을 이용할 때의 대표 인터넷, 대표 휴대폰이에요.

▶ '자회선' 의미도 확인하세요

- 휴대폰: 모회선인 대표 휴대폰과 연동해서 사용하는 태블릿, 워치, 등 스마트 기기를 '자회선'이라고 해요.
- 인터넷: 기존에 인터넷을 사용하고 있는데 내 명의로 인터넷을 추가로 가입하면, 추가로 가입한 인터넷을 '자회선'이라고 해요.

요금제 기본 제공 데이터를 다 써도 제한된 속도로 계속 데이터를 사용할 수 있는 것을 말해요.

사용량에는 제한이 없기 때문에 추가 요금 걱정 없이 데이터를 마음껏 쓸 수 있어요. 가입한 요금제 기본 혜택으로 이용하거나 부가서비스에 가입해 이용할 수 있어요.

▶ 속도 제한된 데이터로 어떤 걸 할 수 있나요?

- 400kbps 속도: 뉴스 검색, 메일 확인 등 간단한 웹서핑을 할 수 있어요.
- 1Mbps 속도: 동영상을 시청하거나 사진이 있는 웹페이지를 볼 수 있지만 다소 끊김이 있어요.
- 3Mbps 속도: 웹서핑은 물론, 유튜브를 고화질(720p)로 끊김 없이 볼 수 있어요.
- 5Mbps 속도: 유튜브를 초고화질(1,080p)로 끊김 없이 볼 수 있어요.

속도 제한 데이터를 마음껏 이용하고 싶어요

| 속도 제한 데이터를 무제한으로 쓸 수 있는 요금제에 가입해 보세요.

· 데이터 일반 요금제

LTE: 추가 요금 걱정 없는 데이터 44/49/59/69

5G: 5G 슬림+, 5G 라이트, 5G 심플+, 5G스탠다드

· 시니어/청소년/키즈 요금제

LTE: 추가 요금 걱정 없는 데이터 시니어 49/69, 추가 요금 걱정 없는

데이터 청소년 33/49/59/69, LTE 키즈 22/29/39

5G: 5G 라이트 시니어, 5G 라이트 청소년, 5G 키즈 29/39/45

· 복지/현역병사 요금제

LTE: LTE 복지 49, 현역병사 데이터 33/55

5G: 5G 복지 55/75

'데이터 안심옵션' 또는 '데이터 안심옵션 플러스'에 가입해서 400kbps 속도 제한 데이터를 무제한으로 이용해 보세요.

[데이터 안심옵션 \(플러스\) 자세히 보기 >](#)

데이터를 사용해서 통화하는 거예요.

가장 대표적인 게 카카오톡 앱의 보이스톡이에요.

▶ 데이터 음성통화, 이런 점이 좋아요

해외에서 국내로 통화할 때 국제전화에 비해 저렴하기 때문에 통화료를 아낄 수 있어요.
단, 네트워크 품질이 좋지 않으면 통화 음질이 떨어지거나 통화가 끊길 수 있어요.

고객이 구매 후 취소한 휴대폰이나, 고장난 휴대폰을 새 상품 수준으로 수리해서 다시 판매하는 휴대폰이에요.

기능과 성능은 새 상품과 다름없지만 더 저렴하게 살 수 있어서 좋아요.

주요 요금제 가입 고객이 무료로 이용할 수 있는 콘텐츠 혜택을 말해요.

5G 시그니처, 5G 프리미어 슈퍼, 5G 프리미어 플러스, 5G 프리미어 레귤러, LTE 프리미어 플러스 요금제가 대상이에요. 2023년 5월 현재 기준 4개 서비스가 있는데 이 중 1가지를 골라 원하는 대로 이용할 수 있어요.

미디어 서비스를 취향대로 골라보세요

- 아이들나라 스탠다드를 선택하면, 책 읽어주는 TV/누리교실/영어유치원 등 2만여 편의 아이들나라 콘텐츠를 휴대폰에서 무료로 즐길 수 있어요.
- 밀리의 서재를 선택하면, 10만 권 이상의 전자책을 무제한으로 즐길 수 있는 국내 최대 도서 플랫폼 서비스 밀리의 서재를 무료로 이용할 수 있어요.
- U+영화월정액을 선택하면, 휴대폰, 앱, PC, U+tv에서 4만여 편의 인기 영화와 해외 드라마를 마음껏 볼 수 있어요.
- 바이브 음악감상을 선택하면, 네이버 실시간 음원 서비스 바이브를 휴대폰, 앱으로 마음껏 즐길 수 있어요.

휴대폰 화면을 TV, 태블릿 화면에 거울처럼 똑같이 띄우는 기술이에요.

예를 들어 휴대폰에서 유튜브 앱을 실행하고 미러링 기능을 사용하면 유튜브 영상을 TV 화면으로 크게 볼 수 있어요.

미러링을 이용하려면, 두 기기를 유선 또는 무선으로 연결해야 해요.

유선으로 연결하려면 HDMI/USB 등 연결 선이 필요하고, 무선 미러링을 하려면 두 기기가 같은 와이파이에 연결되어 있어야 해요. 미러링 방법은 기기 제조사별로 다르니 사용설명서를 확인하거나 제조사 고객센터로 문의해 주세요.



U+tv는 구형 TV도 무선 미러링을 이용할 수 있어요

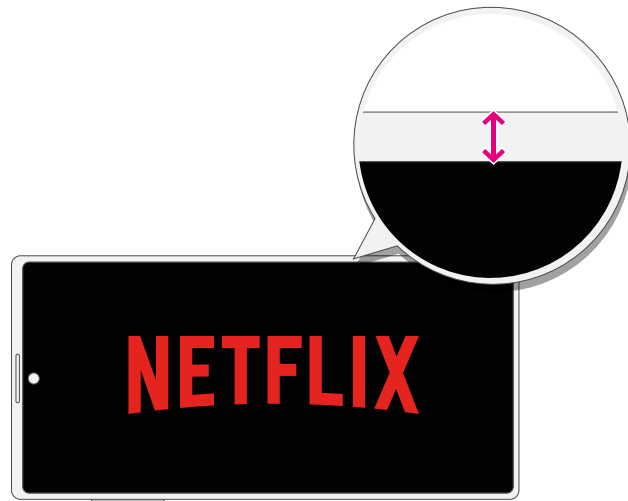
스마트 TV가 아닌 구형 TV를 휴대폰과 무선으로 연결하려면 '동글이'와 같은 별도 기기를 장만해야 해요. U+tv라면 셋톱박스만으로 무선 미러링을 할 수 있어요.

- ① 휴대폰과 U+tv를 같은 와이파이로 연결하세요.
 - ② 휴대폰에서 위에서 아래로 화면을 내려 '화면 공유' 또는 'Smart View'를 누르세요.
 - ③ 검색된 기기 목록에서 우리집 U+tv 셋톱박스 이름을 누르세요. 셋톱박스 이름은 [설정] → [기기 환경 설정] → [정보] → [기기 이름]에서 확인할 수 있어요.
 - ④ TV 화면에 연결 허용 팝업이 뜨면 [지금 시작]을 누르세요. TV 화면에 휴대폰 화면이 나타납니다.
 - ⑤ 유튜브 앱을 실행하고 보고 싶은 영상을 재생하세요.
- ※ 아쉽지만, 구글/고급형 셋톱박스는 미러링을 할 수 없어요.

▶ 베젤

TV나 휴대폰 화면의 테두리 부분을 말해요.

베젤이 얇을수록 화면에 이미지가 꽉 차 보이기 때문에 영화나 드라마를 볼 때 몰입이 더 잘 돼요. 기술이 발전하면서 베젤은 점점 얇아지고 있어요.



VAS

▶ 부가서비스

휴대폰, 인터넷, IPTV 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 추가로 가입할 수 있는 서비스를 말해요.

무료 또는 유료 서비스로 나뉘고, 약정에 상관없이 자유롭게 가입/해지할 수 있어요.

| 휴대폰 부가서비스를 추천드려요

데이터, 영상, 뮤직, 통화/메시지, 생활편의, 안심/안전, 5G 등 다양한 추가 서비스를 이용할 수 있습니다.

·추천 무료 부가서비스

U+아이들나라: 우리 아이 배움습관을 함께 키우는 국내 최초 맞춤 교육 서비스

U+프로야구: TV 중계보다 더 재미있는 프로야구 앱 서비스

·추천 유료 부가서비스

티빙 프리미엄/스탠다드/베이직: 별도 결제수단 등록하지 않고 U+통신요금과 함께 한 번에 결제하고 티빙 모든 콘텐츠를 즐길 수 있는 서비스

| 인터넷 부가서비스를 추천드려요

인터넷 장애가 발생하면 원격으로 바로 해결하거나 자녀 PC 사용 시간을 관리해 주는 추가 서비스를 이용할 수 있습니다.

·추천 유료 부가서비스

실시간 PC 원격주치의: 해킹 및 유해한 프로그램으로부터 PC와 스마트폰을 안전하게 관리해 주고 문제가 발생하면 전문가가 원격으로 해결해 주는 서비스

부모안심플러스: 자녀의 PC 사용시간, 게임 시간을 관리해 주고, 유해사이트, 음란물로부터 아이를 보호해 주는 서비스

| IPTV 부가서비스를 추천드려요

모든 방송 프로그램을 원할 때 볼 수 있는 방송사 월정액 상품부터 영화월정액, 유료채널 등 다양한 추가 서비스를 이용할 수 있습니다.

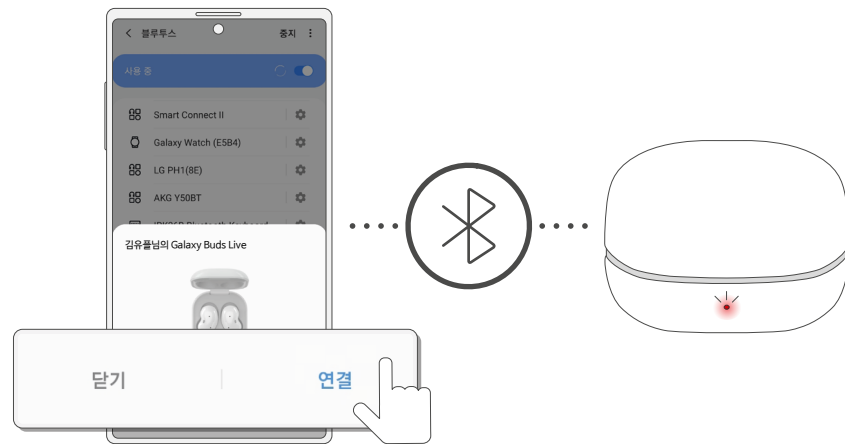
·추천 유료 부가서비스

CJ + JTBC 자유이용권: CJ ENM과 JTBC 콘텐츠를 모두 시청할 수 있는 서비스

U+영화월정액 베이직: 총 4만여 편의 인기영화와 해외 드라마를 자유롭게 시청할 수 있는 서비스

블루투스로 두 기기를 연결하는 거예요.

예를 들어 휴대폰과 블루투스 이어폰을 사용하려면 먼저 두 기기가 서로를 인식하는 과정이 필요해요. 이 과정을 통해 가방 속에 있는 휴대폰과 선으로 연결하지 않아도 이어폰으로 음악을 들을 수 있게 돼요. 한번 연결했던 기기끼리는 서로의 정보를 기억하기 때문에 다음번에는 블루투스 기능을 켜면 자동으로 연결할 수 있어요.



통화, 문자메시지, 데이터를 사용한 만큼 요금을 내는 방식이에요.

통화는 1초당, 문자메시지는 1건당, 데이터는 1KB 단위로 요금을 청구하며, 사용량이 많을수록 요금이 높아져요.

▶ 사운드바

주로 TV와 연결해 사용하는 스피커예요.

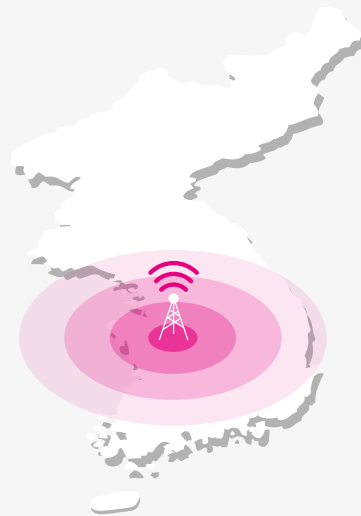
내장된 여러 대의 스피커가 서로 다른 방향으로 소리를 내며 반사되어 입체적인 음향을 만들어 줘요. 홈시어터만큼 몰입감 있는 음향을 낼 수 있으면서 공간은 훨씬 적게 차지해요.



5G, LTE, 와이파이와 같은 통신 신호 범위를 말해요.

서비스 이용 가능 지역이 넓으면 넓을수록 끊임없이 자유롭게 통신 서비스를 이용할 수 있어요.

[U+5G/LTE/인터넷 서비스 이용 가능 지역 지도로 보기 >](#)



결제일 전에 요금을 미리 내는 거예요.

'휴대폰 결제' 서비스를 예를 들어볼게요. 휴대폰 결제는 제품이나 콘텐츠를 구매할 때 휴대폰 번호 인증만으로 요금을 낼 수 있는 서비스예요. 결제한 금액은 나중에 휴대폰 통신요금과 함께 내면 돼요.

휴대폰 결제에는 이용 한도가 정해져 있어요. 한도를 모두 쓰면 그달엔 더 이상 휴대폰 결제를 이용할 수 없는데, 결제일 전에 요금을 선결제하면 그만큼 한도가 복원돼서 다시 휴대폰 결제를 이용할 수 있게 돼요. 1만 원 단위로 선결제할 수 있고, 한번 내면 취소할 수 없어요.

휴대폰 결제 이용 금액도 선결제하세요

- ① 휴대폰에서 '당신의 U+' 앱을 실행하고, 홈 화면 오른쪽 위 [메뉴(≡)] → [마이페이지] → [휴대폰결제] → [선결제]를 누르세요.
- ② 휴대폰 번호를 2개 이상 이용 중이면, 선결제할 휴대폰 번호를 선택하세요.
- ③ 화면 아래 [일반/정기결제 선결제] 또는 [스토어/콘텐츠 결제 선결제]를 누르세요.
- ④ 선결제하고 싶은 금액을 만 원 단위로 입력하세요.
- ⑤ 결제 수단을 선택하고 결제하세요.
- ⑥ 휴대폰/PASS/아이핀 등으로 본인인증을 하면 선결제가 완료돼요.

선택약정할인

▶ 선택약정할인(통신요금 25% 할인)

휴대폰, 태블릿 등의 기기를 12개월 또는 24개월 사용으로 가입하면 매달 통신요금을 25% 할인받을 수 있는 제도예요.

약정이 끝나면 재약정해서 할인을 계속 이어받을 수 있어요. 휴대폰을 구매할 때 선택 약정할인을 받으면 공시지원금(휴대폰 가격 할인)을 받을 수 없기 때문에 어떤 것을 선택하는 게 유리한지 비교하고 선택하세요.

[LG유플러스에서 선택약정할인 가입하기 >](#)

선택번호, 골드번호, 황금번호

▶ 선택번호

010-XXXX-7777, 010-XXXX-1234와 같이 뒤 4자리가 기억하기 쉬운 휴대폰 번호예요.

많은 사람들이 갖고 싶어 하는 번호라는 의미에서 '선택번호'라 불러요.

▶ 선택번호를 갖고 싶어요

내 휴대폰 번호를 선택번호로 변경하고 싶다면 추첨 행사에 참여해야 해요. 한 사람이 여러 개의 선택번호를 독차지하거나, 돈을 주고 사고파는 일이 없도록 2006년부터 추첨제가 시행되고 있기 때문이에요. 과학기술정보통신부 주관으로 각 통신사마다 매년 상반기, 하반기 두 번 공개 추첨 행사가 열리고, 행사 소식은 각 통신사 홈페이지에서 확인할 수 있어요. 한번에 최대 3개 번호에 응모할 수 있고 다른 통신사 추첨 행사에도 참여할 수 있으니, 행운의 기회를 노려보세요.

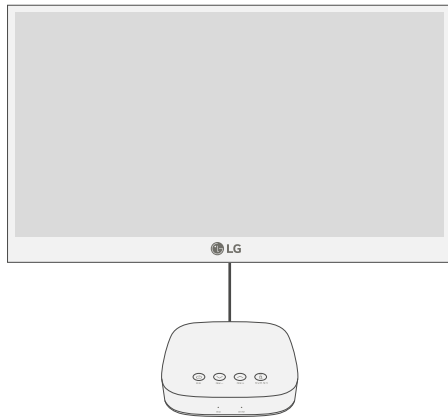


U+선택번호 추첨 행사, 이렇게 참여하세요

해마다 다르지만 보통 상반기, 하반기에 한 번씩 열려요. 날짜가 확정되면 홈페이지 [공시사항]을 통해 알려드려요. 원하는 번호를 골라 홈페이지에서 직접 응모하거나 가까운 유플러스 매장을 방문해 직원의 도움을 받아 신청할 수 있어요.

통신사에서 제공하는 인터넷망으로 IPTV를 볼 수 있게 하는 기기예요.

셋톱박스를 통해 실시간 방송은 물론 놓친 드라마도 다시 볼 수 있고, 넷플릭스, 유튜브와 같은 OTT(온라인 동영상 서비스)도 시청할 수 있어요.



U⁺셋톱박스로 넷플릭스, 디즈니+를 TV로 시청해 보세요

UHD3, UHD4, 사운드바 블랙을 이용 중이라면 누구나 시청할 수 있어요.

셋톱박스 설치하는 아래 방법을 따라해 보세요.

※ 이용 중인 셋톱박스 모델에 따라 설치 방법이 다를 수 있어요. 아래 예시는 UHD4를 기준으로 작성했어요.

1. 전원 연결하기

- ① 전용 어댑터 한쪽을 셋톱박스 뒷면 전원 단자에 꽂고, 콘센트에 플러그를 꽂으세요.
- ② 셋톱박스 앞면의 [전원] 버튼 누르세요.
- ③ 정상적으로 연결되면 셋톱박스 앞면 전원 표시등에 초록색 불빛이 들어옵니다.

2. 인터넷 선 연결하기

- ① 인터넷 선 한쪽을 셋톱박스 뒷면 인터넷 단자에 꽂고, 다른 한쪽은 집에 있는 와이파이 공유기 LAN 단자에 꽂으세요.
- ② 정상적으로 연결되면 셋톱박스 앞면 인터넷 표시등에 초록색 불빛이 들어옵니다.

3. TV 연결하기

HDMI 선 한쪽을 셋톱박스 뒤면 HDMI 단자에 꽂고, 다른 한쪽은 TV 뒷면의 HDMI 단자에 꽂으세요.

4. 외부 입력 변경하기

- ① 리모컨의 [통합 전원] 버튼을 눌러 TV를 켜 다음, 리모컨 오른쪽 옆면의 [외부입력] 버튼을 누르세요.
- ② [외부입력] 버튼을 여러 번 눌러 UHD4 셋톱박스를 연결한 HDMI 단자를 선택한 다음 리모컨에서 [확인] 버튼을 누르세요.

웨어링

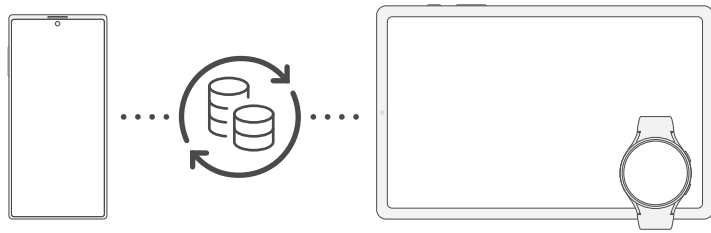
▶ 웨어링(데이터 나눠쓰기)

가입한 휴대폰 요금제의 기본 제공 데이터를 태블릿, 워치 등의 스마트 기기와 나눠 쓸 수 있는 기능이에요.

5G 휴대폰은 5G 요금제에 가입한 스마트 기기에만, LTE 휴대폰은 LTE 요금제에 가입한 스마트 기기에 데이터를 나눠 줄 수 있어요.

▶ 테더링, 핫스팟과 어떻게 다른가요?

웨어링은 내 이름으로 가입한 기기에만 데이터를 나눠 줄 수 있지만 핫스팟과 테더링은 제한이 없어요. 또 핫스팟과 테더링은 데이터를 함께 쓰기 위해 두 기기를 연결하는 과정이 필요하지만, 웨어링은 한번 신청해 두면 자동으로 데이터를 공유하기 때문에 간편해요.



내 휴대폰 데이터를 나눠 써보세요

기본제공 데이터량이 정해진 요금제 또는 웨어링(데이터 함께 쓰기) 데이터를 추가로 제공하는 무제한 요금제일 때 웨어링을 이용할 수 있어요.

'LTE데이터웨어링' 또는 '5G데이터 나눠쓰기' 부가서비스에 가입해 보세요.

내 이름으로 가입한 최대 2대의 스마트 기기에 내 휴대폰 데이터를 나눠줄 수 있어요.

웨어링 혜택이 있는 요금제에 가입하면 내 이름으로 가입한 휴대폰의 데이터를 나눠 쓸 수 있어요.

- 5G 태블릿 요금제: 5G 태블릿 4GB+데이터 나눠쓰기, 5G 태블릿 6GB+데이터 나눠쓰기
- LTE 태블릿 요금제: 태블릿/스마트 기기 500MB+데이터 나눠쓰기, 태블릿/스마트 기기 3GB+데이터 나눠쓰기
- 스마트워치 요금제: LTE Wearable, LTE Wearable KIDS

▶ 스마트폰

내가 원하는 다양한 앱을 설치해 사용할 수 있는 휴대폰이에요.

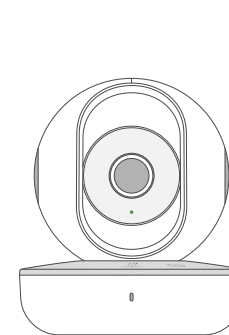
갤럭시, 아이폰 등 안드로이드, iOS 등 운영체제(OS)가 설치되어 있어요. 고객님의 원하는 앱을 따로 설치할 수 있어요.

IoT

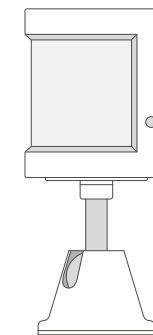
▶ 스마트홈

집안의 가전제품, 휴대폰, 인공지능(AI) 스피커를 인터넷으로 연결하여 음성이나 터치로 마음대로 실행할 수 있는 상품이에요.

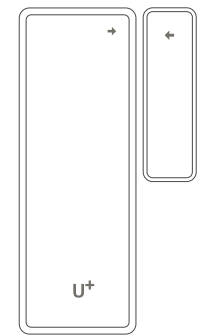
유플러스의 대표적인 스마트홈 상품으로는 맘카, 동작감지센서, 도어센서 등이 있어요.



맘카



동작감지센서



도어센서

문자메시지를 이용해 금융정보나 개인정보를 빼앗는 사기 수법을 말해요.

지인이나 믿을만한 기업을 사칭해 문자메시지를 보낸 후 받는 사람이 악성코드가 담긴 URL(인터넷 주소)을 누르도록 유도해요.

스미싱 피해, 이렇게 예방하세요

- 문자메시지로 온 인터넷 주소(URL)를 함부로 누르지 마세요.
- 아는 사람에게 온 문자메시지라도 꼭 직접 전화를 걸어 보낸 게 맞는지 확인하세요.
- 믿을 수 있는 휴대폰 용 백신 프로그램을 설치하고 주기적으로 업데이트하세요.
- 휴대폰결제를 차단하거나, 한도를 낮게 설정하세요.

휴대폰 소액결제, 이렇게 차단하세요

| 당신의 U+앱에서 휴대폰 결제 차단하기

앱에 접속 후 오른쪽 위 [메뉴(≡)] → [마이페이지] → [휴대폰결제/스토어결제]
→ [결제 차단/해제]에서 차단을 누르세요.

| U+홈페이지에서 휴대폰 결제 차단하기

홈페이지에 접속 후 [마이페이지] → [사용현황] → [휴대폰결제] →
[결제차단/해제]에서 차단을 누르세요.

LTE/5G, 인터넷 등 네트워크 신호가 약하다는 뜻이에요.



내 휴대폰 네트워크 신호를 확인하고 싶어요

휴대폰 맨 윗줄의 안테나 표시를 확인하세요. 안테나 표시 개수가 1~2개이면 감도 미약 상태라 볼 수 있어요.

U+휴대폰 통화가 안 될 때, 이렇게 해결하세요

특정지역에서만 통화가 안 된다면, 그 지역 네트워크 환경을 확인해 봐야 해요.
그 지역의 네트워크 환경을 확인해 봐야 해요.
기지국에 이상이 있는지, 신호가 제대로 전달되고 있는지 원인을 확인해야 하니
U+고객센터 114(무료)로 문의해 주세요. 빠르게 안내해 드릴게요.

지역에 상관 없이 통화가 종종 끊긴다면, 휴대폰 전원을 껐다 켜세요.
그래도 통화 품질이 좋지 않다면, 휴대폰 유심(가입자 정보 저장) 카드가 오래되었거나
기기에 문제가 있을 수 있으니 A/S센터를 방문해서 점검을 받아주세요.

이동통신망을 보유하지 않은 사업자가 LG U+, SKT, KT의 통신망을 빌려 고객에게 전화, 문자메시지, 데이터 서비스를 제공하는 것을 거예요.

기존 통신 3사 서비스에 비해 저렴한 요금으로 이용할 수 있어 '알뜰폰'이라고 불려요. 대표적인 알뜰폰 사업자로 U+유모바일, 헬로모바일, KT엠모바일, SK텔링크 등이 있어요.

U+유모바일, 이렇게 가입하세요

- ① U+모바일 유심(가입자 정보 저장)카드를 쓸 수 있는 휴대폰인지 확인하세요.
- ② 홈페이지 또는 편의점에서 유심카드를 구매하세요.
- ③ U+유모바일 홈페이지 <https://home.uplussave.com/> 에서 유심 요금제 가입하기
- ④ 유심카드를 휴대폰에 꽂아 사용하세요.

※ 만 19세 이상 고객만 직접 개통할 수 있어요. 외국인 또는 청소년 고객은 유알모 고객센터로 문의해 주세요.

※ 유알모 고객센터 080-808-0283(무료)로 전화하면 상담사를 통해 개통할 수도 있어요.

구글이 개발한 모바일 기기 운영체제(OS)예요.

우리가 흔히 말하는 안드로이드 휴대폰은 안드로이드 운영체제를 사용한 휴대폰을 말해요. 삼성, 소니, 샤오미 등이 출시한 휴대폰이 여기에 해당돼요.

안드로이드 버전, 이렇게 업데이트하세요

안드로이드는 계속 새로운 버전이 나오고 있어요.

버전이 낮으면 일부 앱이 실행되지 않기 때문에 최신 버전으로 업데이트하는 게 좋아요. 업데이트할 때 데이터를 사용하기 때문에 가급적 와이파이에서 연결된 상태에서 업데이트해주세요.

| 자동으로 업데이트하기

휴대폰에서 [설정] → [소프트웨어 업데이트] → [Wi-Fi로 자동 다운로드] 옆 버튼을 눌러 기능을 켜주세요.

| 수동으로 업데이트하기

휴대폰에서 [설정] → [소프트웨어 업데이트] → [다운로드 및 설치]에서 [나중에] 또는 [다운로드] 선택하기 - [나중에]를 누르면 내가 설정한 시간에 자동 업데이트
· [다운로드]를 누르면 바로 운영체제(OS) 업데이트가 시작돼요.

애플이 개발한 모바일 기기 운영체제(OS)예요.

아이폰, 아이패드, 애플워치 등 애플에서 출시한 모바일 기기는 모두 이 운영체제를 사용하고 있어요.

애플(iOS) 운영체제 버전, 이렇게 업데이트해요

애플(iOS) 운영체제는 계속 새로운 버전이 나오고 있어요.

버전이 낮으면 일부 앱이 실행되지 않기 때문에 최신 버전으로 업데이트하는 게 좋아요. 업데이트할 때 데이터를 사용하기 때문에 가급적 와이파이에서 연결된 상태에서 업데이트해주세요.

| 자동으로 업데이트하기

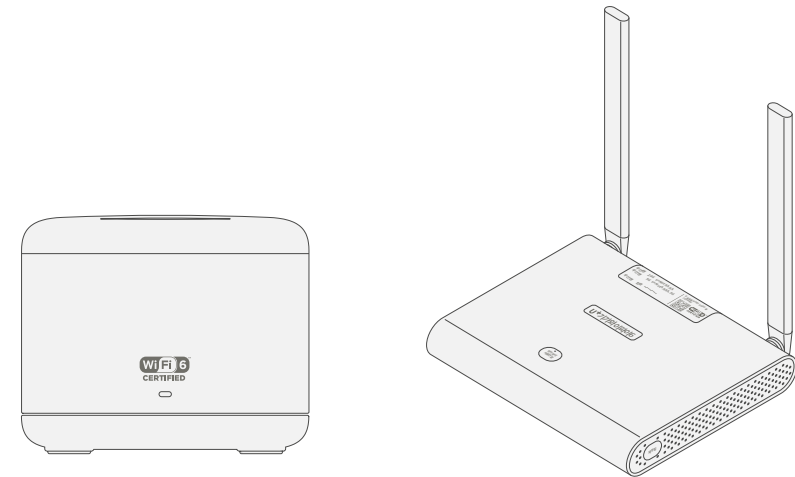
휴대폰에서 [설정] → [일반] → [소프트웨어 업데이트] → [자동 업데이트] → [iOS 업데이트 다운로드], [iOS 업데이트 설치] 옆 버튼을 눌러 기능을 켜주세요.

| 수동으로 업데이트하기

휴대폰에서 [설정] → [일반] → [소프트웨어 업데이트]에서 [지금 설치]를 누르세요.

※ [지금 설치] 버튼이 없다면, [다운로드 및 설치]를 누른 후 비밀번호를 입력하고 [지금 설치]를 누르세요.

인터넷 선을 기기에 꽂지 않고 휴대폰, 태블릿, 노트북 등이 무선으로 인터넷을 이용할 수 있도록 해주는 기기예요.



이용 서비스에 딱 맞는 U+와이파이 공유기를 추천해 드려요

| 평소 간단한 웹서핑 정도만 한다면 100Mbps 속도의 '와이파이100'

- 월 이용요금 1,100원
- 와이파이 공유기 GAPD-7100, GAPM-7100, GAPD-7200, GAPM 7200, GAPD 7300 중 랜덤으로 1개 이용 가능

| 고화질 영상 재생/영상 회의를 자주하거나 대용량 파일을 자주 주고 받는다면 500Mbps 속도의 '기가와이파이'

- 월 이용요금 3,300원
- 와이파이 공유기 GAPD-7500, GAPM-7500 중 랜덤으로 1개 이용 가능

| 인터넷 방송이나 고용량 파일을 자주 업로드한다면 1Gbps 속도의 '기가와이파이프리미엄'

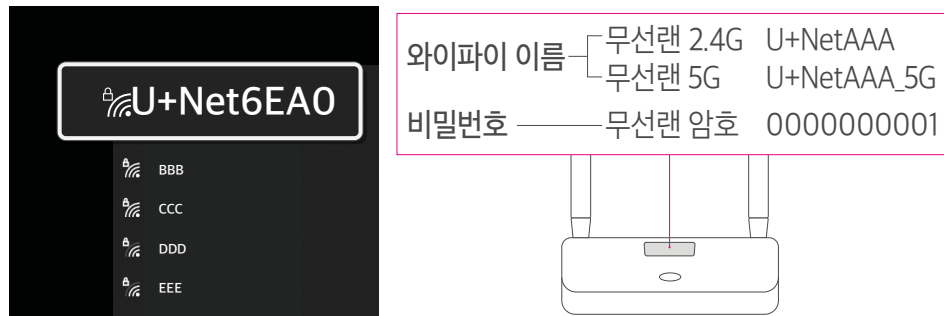
- 월 이용요금 3,300원
- 와이파이 공유기 GAPM-7500, GAPK-7600 중 랜덤으로 1개 이용 가능

노트북이나 휴대폰 [설정]에서 와이파이 기능을 켜면 와이파이 목록에 나타는데, 목록에 있는 게 와이파이 이름이에요.

와이파이 이름은 보통 알파벳, 숫자, 특수문자 등으로 구성되어 있는데, 우리집 와이파이 공유기라면 내가 원하는 이름으로 바꿀 수도 있어요.

▶언제 필요한가요?

와이파이를 연결하려면 와이파이 이름을 선택하고 비밀번호를 입력해야 해요. 우리집 와이파이 이름은 보통 와이파이 공유기 윗면 또는 아랫면에서 확인할 수 있어요.



U+와이파이 이름 이렇게 바꾸세요

예시) 와이파이 공유기 7500 모델

① 인터넷 주소창에 와이파이 공유기 관리자 웹페이지 192.168.291.1을 입력한 후 [네트워크 설정] → [무선 네트워크 설정] → 무선 네트워크 주파수를 선택하세요.

② 와이파이 이름(SSID)를 변경하세요.

※ 와이파이 이름은 영문 32자, 한글 10자까지 입력할 수 있어요.



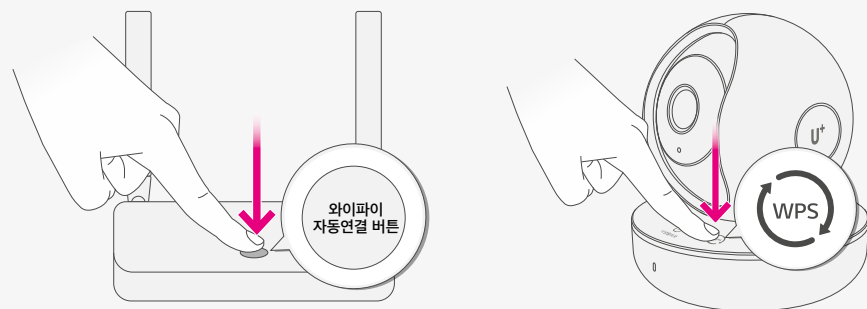
비밀번호를 입력하지 않고 와이파이 공유기 버튼만 누르면 와이파이를 연결할 수 있게 해주는 기능이에요.

간편하지만 보안에 취약하다는 단점이 있어요. 와이파이 공유기와 연결하려는 기기에 [WPS] 버튼이 있어야 이용할 수 있어요.

와이파이 자동 연결 방법을 확인하세요

예시) 와이파이 공유기 7500 모델-맘카

- ① 와이파이 공유기 뒷면에 있는 [WPS] 버튼 2초 이상 누르세요.
- ② 와이파이를 연결하려는 기기의 [WPS] 버튼을 누르세요.
- ③ 간편하게 와이파이 연결이 완료돼요.



휴대폰이나 컴퓨터 등 디지털 기기에서 앱이나 프로그램을 실행할 수 있게 하는 핵심 소프트웨어를 말해요.

대표적인 운영체제로는 윈도우, 맥OS, 리눅스, 안드로이드, 애플(iOS) 등이 있어요.

▶ 운영체제(OS)는 주기적으로 업데이트해 주세요

운영체제 업데이트는 제조사가 제공하는 일종의 애프터서비스라 볼 수 있어요. 업데이트를 통해 이전에는 없던 기능을 이용할 수 있기도 하고, 불편한 점을 개선할 수도 있어요. 운영체제는 해킹이나 악성 소프트웨어로부터 기기를 보호하는 역할도 해요. 내 기기를 더 안전하게 보호하고 싶다면 주기적으로 업데이트 해 보안 성능을 최신버전으로 유지하세요.

휴대폰 가입자 정보를 저장하는 카드예요.

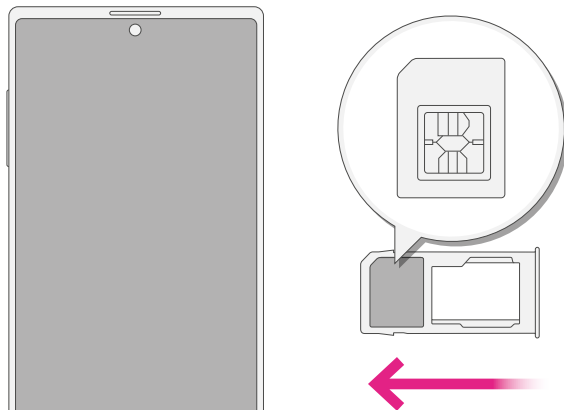
기기에 따라 옆면 또는 아랫면에 꽂아서 사용해요. 유심을 꽂아서 휴대폰을 개통하고, 휴대폰의 기본적인 전화, 문자메시지 등 통신 기능을 이용하기 위해 반드시 필요해요. 휴대폰에 유심카드를 꽂아야 통신사 기지국과 연결되어 전화와 문자메시지를 이용할 수 있어요. 유심카드는 유플러스 매장 또는 유플러스 홈페이지 lguplus.com 외에도 집 근처 이마트 24, GS25나, 네이버쇼핑, 쿠팡에서도 구매할 수 있어요.

▶ 유심(가입자 정보 저장)카드를 쓰면 어떤 점이 좋은가요?

기본 유심카드에는 가입자를 식별하는 정도의 개인 정보가 저장돼요. 또, 유심카드를 통해 교통카드, 신용카드 기능도 편리하게 이용할 수 있어요.

▶ eSIM과는 어떻게 다른가요?

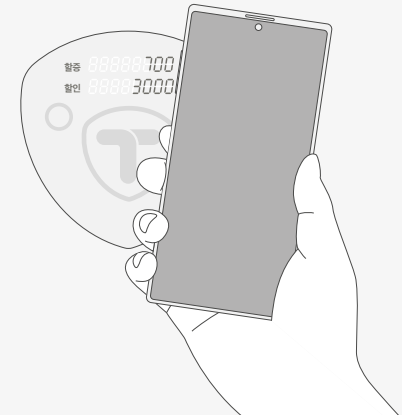
올해 9월부터 국내에 정식으로 출시된 'eSIM'은 유심카드와 기능은 같지만, 사용하는 방법이 달라요. eSIM은 휴대폰에 내장되어 있어 카드를 따로 구매할 필요 없이, 개통 신청 후 eSIM 프로파일을 내려 받으면 휴대폰을 바로 이용할 수 있어요.



유심카드로 교통카드부터 삼성페이까지 이용하고, 상황에 맞춰 기기를 간편하게 변경하세요

· [유심카드 구매 후 유플러스닷컴에서 쉽게 개통할 수 있어요 >](#)

- 개통 후에는 금융 또는 근거리 무선통신(NFC) 기능이 있는 유심카드를 사용하면 휴대폰만 대도 요금을 결제할 수 있어요.
- 최신 휴대폰을 구매했는데, 여행가서 잃어버릴까 걱정이라면?
이전에 사용했던 중고폰에 새로 구매한 유심카드만 끼워 사용할 수 있어요.



상대방이 전화를 걸었을 때 '뚜-뚜'하는 기계음 대신 "전화해 주셔서 감사해요."와 같은 인사말을 들려줄 수 있는 부가서비스예요.

내가 원하는 대로 메시지를 설정할 수 있고, 시간대별, 발신자별로 다르게 설정할 수 있어요. 통신사에 따라 '네임 컬러링', KT는 '네임링'으로 부르기도 해요.

인사말 통화연결음을 설정하려면 먼저 서비스에 가입해야 해요

1. 인사말 통화연결음

- 월 1,980원에 이용할 수 있어요.
- 10초 분량의 기본 인사말을 설정할 수 있어요.
- 다른 인사말로 변경하려면 추가 요금을 내야 해요.

2. 인사말 통화연결음 매달 1곡

- 월 2,090원에 이용할 수 있어요.
- 매달 1회 무료로 인사말을 바꿀 수 있어요.
- 원하는 인사말을 글로 입력하면 음원으로 만들어 줘요.
- 내가 직접 녹음할 수도 있어요.

[인사말 통화연결음 자세히 보기 >](#)

인터넷을 통해 전화 통화를 하는 서비스예요.

전화선을 사용하는 일반 유선전화에 비해 통화료가 저렴하고, 발신자번호표시, 착신전환, 통화연결음 등 다양한 부가서비스를 이용할 수 있어요. 예전에는 인터넷전화로 변경할 때 070으로 시작하는 번호를 사용해야 했지만 지금은 우리집 유선전화번호를 그대로 사용할 수 있어요.



U+인터넷전화 서비스를 이용해 보세요

| 일반형 요금제

U+인터넷전화/휴대폰 가입자와 무료로 통화하고 다른 통신사 가입자와는 통화한 만큼 내는 요금제

| 정액형 요금제

U+인터넷전화/휴대폰 가입자와 무료로 통화하고 다른 통신사 전화와 휴대폰 가입자와는 일정 시간만큼 무료 통화를 이용할 수 있는 요금제

| 홈보이 요금제

인터넷전화는 기본, 스마트 패드와 다양한 음악, 영상, 쇼핑, 교육 콘텐츠를 이용할 수 있는 요금제

약정기간이 남았을 때 해지하면 할인반환금을 내야하지만, 같은 통신사로 기기변경을 하면 할인반환금을 일단 내지 않고, 다음 기기와 연결해주는 제도예요.

새로 가입한 휴대폰을 약정 기간 동안 해지하지 않아야 할인반환금을 안 낼 수 있어요. 면제 조건은 다음과 같아요.

▶ 24개월 약정으로 공시지원금을 받고 있을 때

약정기간이 6개월 미만(19개월차) 남았다면 할인반환금을 내지 않아도 돼요. 약정기간이 6개월 넘게 남았다면 새로 가입한 휴대폰을 얼마나 사용하느냐에 따라 달라져요. 만약 새로 가입한 휴대폰을 약정 기간동안 해지하지 않으면 이전 기기에 남은 할인반환금은 내지 않아도 돼요. 하지만 약정기간이 끝나기 전에 해지하면 새로 가입한 휴대폰의 할인반환금은 물론, 이전 기기에 남아있던 할인반환금까지 모두 내야 해요.

▶ 선택약정할인을 받고 있을 때

남은 약정기간이 얼마든 새로 가입한 휴대폰을 남은 약정기간 동안 해지하지 않으면 할인반환금을 면제받을 수 있어요.

일정 기간 빌려쓰는 휴대폰을 말해요.

내 휴대폰을 잃어버렸거나, 고장이 나 수리 중일 때 이용할 수 있어요.

임대폰 대여 조건

- LTE 고객은 LTE 임대폰, 5G 고객은 5G 임대폰으로 신청할 수 있어요.
- 휴대폰 번호 1개당 휴대폰 1대를 빌릴 수 있어요.
- 90일까지 최대 2번 무료로 빌릴 수 있어요.
- 90일이 지나면 일반 임대폰은 하루 최대 220원, 프리미엄 폰은 하루 최대 880원을 내야 해요.
- 1년 넘게 사용하면 내 소유가 되는데, 그동안 낸 임대료가 임대폰 정상가보다 적으면 추가 요금을 내야 해요.

임대폰 신청 방법

- [U+홈페이지에서 본인인증 후 택배로 신청 >](#)
- [매장에 직접 전화하여 예약 후 매장 방문 >](#)
- 고객센터로 택배 또는 매장 임대 신청

OMD, 자급제폰 ▶ 자급제폰(통신사를 통하지 않고 직접 구매한 휴대폰)

통신사를 거치지 않고 온라인 쇼핑몰, 전자제품 매장, 휴대폰 제조사의 유통점 등에서 구입한 새 휴대폰을 말해요.

요금제에 가입하지 않은 공기계이기 때문에 원하는 통신사 어디든 유심카드만 구입해 개통할 수 있고 선택약정할인을 받을 수 있어요.

자급제폰, 이렇게 개통하세요

어떤 통신사를 이용할 것인지, 어떤 요금제를 쓸 것인지 선택한 다음 유심(가입자정보저장)카드를 구매해 개통할 수 있어요.

[U+에서 유심 개통하기 >](#)

▶ 전용모델

LG유플러스, SKT, KT 각 통신사에서 독점으로 출시하는 휴대폰을 말해요.

제조사와 협의해 디자인 일부나 휴대폰 사양을 바꾸거나 기능을 추가해 해당 통신사에 서만 구매할 수 있는 차별화된 성능의 휴대폰을 출시해요.

▶ 통신사 전용 휴대폰을 사면 어떤 점이 좋은가요?

삼성전자, 애플 등 기존 제조사의 모델과 비교해 휴대폰 가격이 합리적이고, 특별한 색상의 모델을 만날 수 있어요. 해당 통신사만의 특정 기능을 이용할 수 있는 장점이 있고, 사은품과 요금 할인 등 추가 혜택도 받을 수 있어요.

▶ 통신사 전용 휴대폰으로 어떤 모델이 있나요?

대표적으로 LG유플러스 '갤럭시 버디', SKT '갤럭시 퀴텀', KT '갤럭시 점프' 시리즈가 있어요.

전용회선, 전용선

▶ 전용회선

기업에서 사용하는 인터넷 선으로, 본사와 지사 또는 지사와 지사를 1:1 전용선으로 연결하는 인터넷 서비스예요.

여러 사람과 선을 공유하는 공중회선과 다르게, 두 지점만 단독으로 연결하기 때문에 정보 유출 걱정 없이, 안전하게 데이터를 주고받을 수 있어요. LG U+전용회선은 네트워크 품질을 실시간으로 관리해 주는 SD-WAN기술이 적용되어 서비스를 더 안정적으로 이용할 수 있어요.

출고가

▶ 정상가

제조사가 기기를 출시할 때 매긴 가격을 말해요.

할인 혜택 등이 적용되어 있지 않아요.

▶ 지상파

지상의 안테나에서 전파로 쏘아 방송을 전달하는 방송국이나 채널을 가리키는 말이에요.

우리나라의 대표적인 지상파 방송채널로 KBS, MBC, SBS, EBS 등이 있어요.

U+tv 지상파 방송 채널 번호를 알려 드려요

- | | | |
|------------|------------|-------------|
| · KBS1: 9번 | · MBC: 11번 | · EBS1: 14번 |
| · KBS2: 7번 | · SBS: 5번 | · EBS2: 95번 |

※ 수도권 이외 지역에서는 각 지역별 민영방송이 나와요

▶ 케이블TV

케이블선을 이용해 방송을 전달하는 방송국이나 채널을 가리키는 말이에요.

선을 연결해 방송을 본다는 의미로 '유선방송'이라고 부르기도 해요.

U+tv 대표 케이블 방송 채널 번호를 알려 드려요

- | | | |
|------------|-----------------|--------------|
| · tvN: 3번 | · SBS스포츠: 104번 | · 투니버스: 224번 |
| · YTN: 24번 | · KBSN스포츠: 105번 | |
| · OBS: 26번 | · MBC스포츠+: 106번 | |

웹사이트를 방문할 때 자동으로 저장되는 검색 내역, IP(인터넷 접속 주소)와 같은 임시 파일이에요.

컴퓨터, 휴대폰, 인터넷 브라우저 등에 저장돼요. 쿠키라는 이름은 이용자가 웹페이지를 방문할 때마다 이런 용량이 작은 파일을 남기는 것이 과자 부스러기 같다고 해서 붙여졌어요.

한 번 방문한 웹사이트의 로그인 정보, 검색 기록이 내 PC와 휴대폰 등에 저장되어 있기 때문에 다시 방문할 때 빠르게 접속할 수 있어요. 동시에 내 검색 기록이 남기 때문에 내 평소 관심사와 관련 있는 광고에 노출돼요.

쿠키(웹사이트 이용 정보) 이렇게 삭제하세요

쿠키가 많아지면 인터넷 속도가 느려질 수 있기 때문에 주기적으로 쿠키파일을 삭제해주는 게 좋아요.

| 크롬

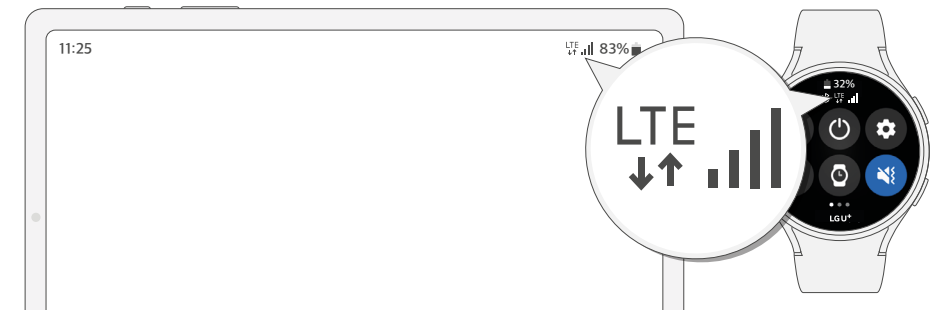
화면 오른쪽 위 [:] → [설정] → [개인 정보 보호 및 보안] → [인터넷 사용 기록 삭제]에서 원하는 데이터를 삭제하세요.

| 삼성 인터넷

화면 오른쪽 아래 [=] → [설정] → [인터넷 사용 기록] → [인터넷 사용 기록 삭제]에서 원하는 데이터를 삭제하세요.

태블릿, 워치 등 휴대폰이 아닌 스마트 기기예요.

인공지능(AI) 스피커, 가상현실(VR) 헤드셋 등 휴대폰에 없는 기능을 보완해주는 IT(정보기술) 기기예요. 휴대폰과 세컨드 디바이스 간 데이터를 나눠쓰는 요금제로 더 편리하게 이용할 수 있어요.



유플러스 태블릿/워치/스마트 기기 전용 요금제를 알려 드려요

- 태블릿/스마트 기기 3GB+데이터 나눠쓰기: 데이터 기본 제공량을 모두 사용하면 휴대폰 요금제의 월, 일 데이터를 나눠쓸 수 있는 요금제
- LTE Wearable: 스마트워치에서 LTE 휴대폰의 음성통화, 메시지, 데이터를 함께 쓸 수 있는 스마트워치 전용 요금제

내 휴대폰 데이터를 다른 휴대폰이나 노트북, 태블릿 등에 공유하여 같이 쓸 수 있는 기능이에요.

휴대폰에서 핫스팟 기능을 켜서 여러 기기와 연결하는 방식이나, 블루투스 또는 케이블선(USB)으로 연결하는 1:1 방식으로 1대의 휴대폰이나 노트북과 데이터를 함께 쓸 수 있어요.

▶ 테더링을 이용할 수 있는 스마트 기기

- 핫스팟 연결 방식: 와이파이 기능이 있는 휴대폰, 태블릿, 노트북 등
- 블루투스 연결 방식: 블루투스 기능이 있는 휴대폰, 태블릿, 노트북 등
- 케이블선 연결 방식: 케이블선을 꽂을 수 있는 PC, 노트북 등



블루투스 연결 방식으로 테더링 이용하기

| 아이폰과 노트북

- ① '핫스팟' 이용 방법과 동일하게 휴대폰에서 [설정] → [개인용 핫스팟]을 누른 후 '다른 사람의 연결 허용'을 켜고 와이파이 비밀번호를 설정하세요.
※ 자세한 방법은 '핫스팟' 켜는 방법을 확인해 주세요.
- ② 연결하려는 노트북에서 [설정] → [장치] → [블루투스 및 기타 디바이스]를 눌러 블루투스를 켜주세요.
- ③ 휴대폰에서 [설정] → [블루투스]를 눌러 블루투스를 켜주세요.
- ④ 아래 블루투스 목록 '기타 기기'에서 연결하려는 노트북 이름을 선택하세요.
- ⑤ 노트북에서 '장치 추가 알림창'을 선택하세요.
- ⑥ '장치를 허용하시겠습니까?' 메시지가 나오면 [허용]을 선택하세요.
※ 위 방법은 노트북 모델마다 다를 수 있어요.

| 안드로이드폰과 태블릿

- ① 휴대폰에서 [설정] → [연결]을 눌러 블루투스를 켜주세요.
- ② 태블릿에서 블루투스를 켜주세요.
- ③ 연결하려는 태블릿에서 [설정] → [블루투스]를 눌러 블루투스를 켜주세요.
- ④ 아래 블루투스 목록에서 연결하려는 휴대폰 이름을 선택하세요.
- ⑤ 휴대폰에서 '블루투스 연결 요청 알림창'이 뜨면 [확인]을 누르세요.
- ⑥ 블루투스로 연결한 휴대폰 이름 옆 [설정] 선택하기
- ⑦ '인터넷 접속' 켜기
- ⑧ 휴대폰에서 '블루투스 테더링 허용 알림창'이 뜨면 [허용] 누르기
※ 위 방법은 태블릿 모델마다 다를 수 있습니다.

케이블선 연결 방식으로 테더링 이용하기

| 아이폰과 노트북

- ① 휴대폰과 노트북을 케이블선을 꽂아 연결하세요.
- ② '핫스팟' 이용 방법과 동일하게 휴대폰에서 [설정] → [개인용 핫스팟]을 누른 후 '다른 사람의 연결 허용'을 켜고 와이파이 비밀번호를 설정하세요.
※ 자세한 방법은 '핫스팟' 이용 방법을 확인해 주세요.
- ③ 노트북의 와이파이 목록에서 연결하려는 휴대폰의 와이파이 이름을 선택하세요.
※ 위 방법은 노트북 모델마다 다를 수 있어요.

| 안드로이드폰과 노트북

- ① 휴대폰과 노트북을 케이블선을 꽂아 연결하세요.
- ② '핫스팟' 이용 방법과 동일하게 휴대폰에서 [설정] → [연결] → [모바일 핫스팟 및 테더링]을 누른 후 'USB 테더링'을 켜주세요.
- ③ 노트북에서 '네트워크 설정 알림창'이 뜨면 [예]를 선택하세요.
※ 위 방법은 노트북 모델마다 다를 수 있어요.

핫스팟 연결 방식으로 테더링 이용하기

| 핫스팟 켜기

▶ 안드로이드폰 핫스팟 켜기

- ① 휴대폰에서 [설정] → [연결] → [모바일 핫스팟 및 테더링]을 눌러 모바일 핫스팟을 켜주세요.
- ② [설정]을 눌러 와이파이 이름과 비밀번호를 설정하세요.
- ③ 와이파이 이름 입력 후 저장하세요.
- ④ 비밀번호 입력 후 저장하세요.

▶ 아이폰 핫스팟 켜기

- ① 휴대폰에서 [설정] → [개인용 핫스팟]을 눌러 '다른 사람의 연결 허용'을 켜고 와이파이 비밀번호를 설정하세요.
- ② 와이파이 비밀번호 입력하고 [완료]를 누르세요.

| 핫스팟 연결하기

▶ 다른 휴대폰/태블릿에서 핫스팟 연결하기

- ① 휴대폰에서 핫스팟을 켜 다음, 핫스팟을 이용할 휴대폰에서 와이파이를 켜주세요.
- ② 와이파이 목록에서 설정한 와이파이 이름을 선택한 뒤 비밀번호를 입력하면 와이파이 연결이 완료돼요.

▶ 노트북에서 핫스팟 연결하기

- ① 휴대폰에서 핫스팟을 켜 다음, 핫스팟을 이용할 노트북 바탕화면 아래에 있는 을 선택하세요.
- ② 와이파이 목록에서 설정한 와이파이 이름을 선택한 뒤 비밀번호를 입력하면 와이파이 연결이 완료돼요.

휴대폰과 인터넷, IPTV 등 통신 서비스를 이용한 요금이에요.

같은 이름으로 이용 중인 서비스 요금은 한 개 청구서로 합쳐서 청구되고, 카드나 은행계좌를 통한 자동결제 또는 지로방식으로 요금을 직접 낼 수 있어요.

유플러스에서 원하는 방법으로 통신요금 할인 받으세요

- | **제휴카드 할인:** 정해진 기간 동안 통신요금을 제휴카드로 자동이체하면 사용 금액에 따라 매달 통신요금을 5,000원~25,000원 할인
- | **결합할인:** U+휴대폰을 쓰는 가족이나 U+인터넷 등과 결합하여 매달 통신요금을 최대 127,600원 할인 (참쉬운 가족 결합 기준)
- | **약정할인:** 인터넷, IPTV 서비스 등에 가입할 때 1년, 2년, 3년 동안 사용하기로 약속하면 매달 통신요금 할인
- | **선택약정할인(통신요금 25%할인):** 휴대폰을 구매할 때 공시지원금 (휴대폰 가격 할인)을 받지 않고 12개월/24개월 약정으로 개통하거나 기기를 변경하면 매달 통신요금 25% 할인 당신의 U+앱에서 이번 달 통신요금 확인하고, 납부 방법을 변경해 보세요

당신의 U+앱에서 이번 달 통신요금 확인하기

당신의 U+ 앱을 실행하고 [메뉴(≡)] → [마이페이지] → [청구요금 및 납부] → [이번 달 요금] 누르기

| 당신의 U+앱에서 통신요금 납부 방법 변경하기

- ① 당신의 U+ 앱을 실행하고 [메뉴(≡)] → [마이페이지] → [청구요금 및 납부] → [납부방법 관리]에서 사용 중인 납부방법 확인하고 아래 [납부방법 변경] 누르기
- ② 변경할 본인 명의의 카드 또는 은행을 선택한 후, 카드 정보와 은행 정보를 입력하고 본인인증 하기

※ U+고객센터 휴대폰에서 114(무료), 1544-0010(유료)으로 전화하여 상담사에게 통신 요금을 확인하고 납부방법을 변경할 수도 있습니다.

※ 할인 금액은 2023년 8월 기준으로, 변경될 수 있어요. 정확한 할인 금액은 상품을 가입하면서 한 번 더 확인해 주세요.

단조로운 기계음을 최신 가요, 자연의 소리, 인사말 등 내가 원하는 음원으로 바꿀 수 있는 부가서비스예요.

전화를 걸면 상대방이 전화를 받기 전까지 '뚜-뚜'하는 소리가 나오죠? 통화연결음은 이런 단조로운 기계음을 최신 가요, 자연의 소리, 인사말 등 내가 원하는 음원으로 바꿀 수 있는 부가서비스예요. 음원뿐 아니라 뮤직비디오와 같은 영상을 보여줄 수 있는 통화연결음 서비스도 있어요. 통신사에 따라 SKT는 'T RING', KT는 '링투유' 등으로 부르기도 해요.

통화연결음을 설정하려면 먼저 서비스에 가입해야 해요

1. 통화연결음 기본

- 월 990원에 이용할 수 있어요.
- 자연의 소리가 기본으로 설정되고 다른 음원으로 바꾸려면 음원을 사야 해요.
- 한 곡에 660원~1,760원이며, 1년 동안 쓸 수 있어요.

2. 통화연결음 매달 1곡

- 월 1,540원에 이용할 수 있어요.
- 매달 1회 무료로 음원을 바꿀 수 있어요.

3. V컬러링

- 월 3,300원에 이용할 수 있어요.
- 최신뮤직비디오, 틱톡 영상, 풍경 등 원하는 영상을 추가 요금 없이 마음껏 설정할 수 있어요.
- 내가 직접 편집한 영상도 설정할 수 있어요.

[통화연결음 월정액 자세히 보기 >](#)

[V컬러링 자세히 보기 >](#)

휴대폰, PC, 가전제품 등 각종 기기에 기본 설치되어 있는 소프트웨어예요.

기기가 스스로 어떻게 작동해야 하는지 알려주는 역할을 해요. 기기 제조사가 새로운 버전을 배포하면 연결된 인터넷을 통해 자동 업데이트되기도 하고, 고객이 직접 업데이트할 수도 있어요.

▶ 업데이트하면 기기 성능이 좋아져요

이전에 있던 기능이 강화되는 것은 물론, 새로운 기능이 더해지기도 해요. 자주 발생했던 오류도 개선할 수 있어요. 펌웨어 업데이트를 삼성 휴대폰/태블릿에서는 '소프트웨어 업데이트', 아이폰/아이패드에서는 'iOS 업데이트'라고 해요. 각 휴대폰 [설정] 메뉴에서 자동 업데이트를 설정하거나 직접 업데이트할 수 있어요.

우리집 U+기기는 어떻게 업데이트하나요?

U+가 제공하는 기기 중에 펌웨어가 설치된 기기는 U+tv 셋톱박스 (인터넷-TV 연결기기), U+인터넷전화, U+스마트홈 기기 등이 있어요. 그중 U+tv 셋톱박스와 U+인터넷전화는 전원을 켜다 켜 때 자동으로 업데이트돼요. U+스마트홈 기기는 앱 홈화면에서 고객이 직접 업데이트할 수 있어요. 기기 이름을 누르면 펌웨어 버전을 확인할 수 있고 업데이트가 필요할 때 [업데이트] 버튼이 나타나요.

전화, 문자 등 기본으로 설치된 앱과 기능만 사용할 수 있는 휴대폰이에요.

스마트폰과 달리 안드로이드, iOS 등 운영체제(OS)가 설치되어 있지 않아요. 고객님이 원하는 앱을 따로 설치하지 못하고, 기본 앱만 사용할 수 있어요. 일반적으로 스마트폰 이전의 휴대폰을 뜻해요.



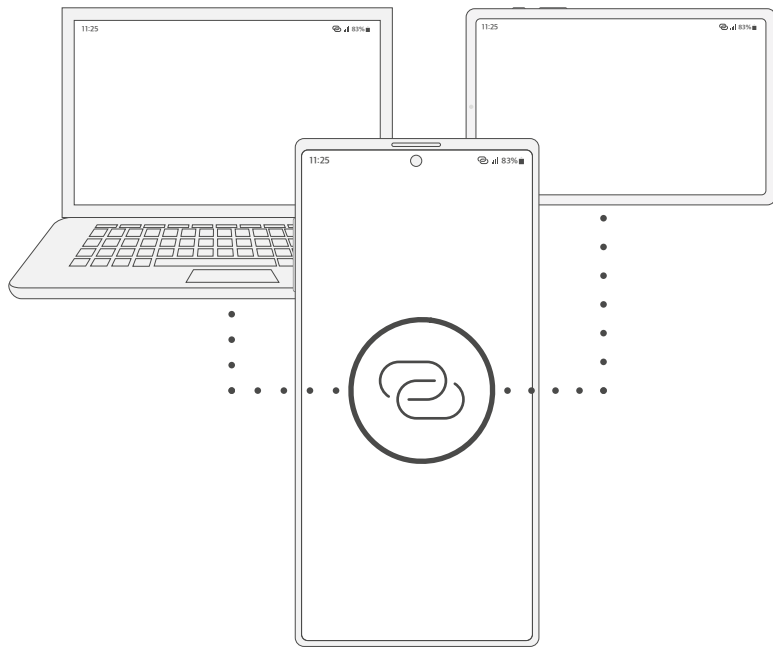
▶ 핫스팟

내 데이터를 다른 휴대폰이나 노트북, 태블릿 등과 공유하여 같이 쓸 수 있는 기능으로, 테더링의 한 종류예요.

내 휴대폰이 와이파이 공유기가 되는 것으로, 최대 10대 기기와 데이터를 동시에 쓸 수 있어요. 내가 사용하는 요금제에 따라 기본 데이터 또는 테더링 데이터가 차감돼요. 짧은 시간 동안 데이터를 같이 쓰거나 여러 사람과 데이터를 같이 써야할 때, 핫스팟을 이용해 보세요.

▶ 핫스팟을 이용할 수 있는 스마트 기기

와이파이를 연결할 수 있는 휴대폰, 태블릿, 노트북 등



핫스팟, 이렇게 이용하세요

▶ 핫스팟 켜기

· 안드로이드폰 핫스팟 켜기

- ① '설정' 메뉴에서 [연결] 누르기
- ② [모바일 핫스팟 및 테더링] 누르기
- ③ '모바일 핫스팟' 켜기
- ④ [설정]을 눌러 와이파이 이름과 비밀번호 설정하기
- ⑤ 와이파이 이름 입력 후 저장하기
- ⑥ 비밀번호 입력 후 저장하기

· 아이폰 핫스팟 켜기

- ① '설정' 메뉴에서 [개인용 핫스팟] 누르기
- ② '다른 사람의 연결 허용'을 켜고 와이파이 비밀번호 설정하기
- ③ 와이파이 비밀번호 입력하고 [완료] 누르기

▶ 핫스팟 연결하기

· 다른 휴대폰/태블릿에서 핫스팟 연결하기

- ① 휴대폰에서 핫스팟을 켜 다음, 핫스팟을 이용할 휴대폰에서 와이파이 켜기
- ② 와이파이 목록에서 설정한 와이파이 이름을 선택한 뒤 비밀번호를 입력하면 와이파이 연결 완료

· 노트북에서 핫스팟 연결하기

- ① 휴대폰에서 핫스팟을 켜 다음, 핫스팟을 이용할 노트북 바탕화면 아래에 있는 [와이파이 아이콘] 선택하기
- ② 와이파이 목록에서 설정한 와이파이 이름을 선택한 뒤 비밀번호를 입력하면 와이파이 연결 완료

해외에서도 내 휴대폰 번호를 그대로 사용할 수 있는 서비스예요. 이용하고 있는 통신사와 계약된 다른 국가의 통신망에 접속할 수 있어요.

▶ 해외로밍 vs 현지 유심, 어떻게 다른가요?

- 이용방법: 해외로밍을 하면 해외에 도착하고 비행기 모드를 끄면 바로 사용할 수 있어요. 현지 유심은 해외에서 유심을 사서 기존 유심과 바꿔 끼운 후 전원을 다시 켜서 사용해요.
- 음성통화/문자메시지: 로밍은 내 휴대폰 번호 그대로 전화와 문자메시지를 주고 받을 수 있고, 가입한 요금제에 따라 무료로 이용할 수 있어요. 유심은 현지 번호를 사용해야 하고, 요금을 따로 내야해요.



U+해외로밍으로 해외에서도 내 번호 그대로 편리하게 사용하세요

·출국 전, 나에게 딱 맞는 요금제에 가입해 보세요. 내 여행 기간에 맞춰 대용량 데이터는 실속 있게, 음성통화는 무제한인 '제로 라이트' 요금제를 추천드려요.

[추천! 내 여행 기간에 맞춰 대용량 데이터는 실속 있게, 음성통화는 무제한인 '제로 라이트' 요금제 >](#)

·요금제 가입을 깜빡했다면, 해외 도착 후에도 365일 24시간 상담받을 수 있는 U+해외로밍 고객센터에서 바로 가입해 보세요.

·[모바일 U+해외로밍 페이지 >](#)

·U+해외로밍 고객센터 +82-2-3416-7010(무료)

·카카오톡 유플러스 로밍센터

카카오톡 검색창에 'U+로밍' 검색 후 채널 추가

·귀국 후, 따로 해지할 필요 없이 자동으로 해외로밍이 종료돼요.

부담제로 U+로밍으로 요금 폭탄 맞을 일 없어요

U+고객이라면 로밍 요금제에 가입하지 않고 해외에 가도 '부담제로 U+로밍'이 적용되어, 하루에 최대 3천원으로 카카오톡 메시지 전송이 가능한 속도로 데이터를 계속 이용할 수 있어요. '데이터 로밍 차단 부가서비스'에 가입한 경우, 서비스를 해지한 후 이용할 수 있어요.

언제 어디서나 간편하게 와이파이를 이용할 수 있게 하는 휴대용 와이파이 공유기예요.

도서산간 등 인터넷 설치가 어려운 지역에 거주하거나 평소 데이터 쓸 일이 많은 직장인이나 학생 등 이라면, 휴대용 와이파이 공유기를 구매하고 요금제에 가입하여 와이파이를 쉽게 연결하고 데이터 요금을 아낄 수 있어요.

▶휴대용 와이파이가 필요하신 분

- 도서산간 등 인터넷 설치가 어려운 지역에 거주하는 주민
- 차박, 글램핑 등 캠핑을 즐기는 캠핑족
- 밖에서 노트북이나 태블릿 사용이 많은 직장인
- 온라인 강의 시청 등 휴대폰 데이터를 쓸 일이 많은 학생



U+휴대용 와이파이 공유기, 이래서 편해요

예시) U+모바일 라우터 CNR-M200 모델

- 기기를 별도로 조작할 필요 없이 유심(가입자정보저장)카드만 끼우면 개통되어 바로 이용할 수 있어요.
- 유선 인터넷 서비스를 이용할 수 없는 도서산간 지역은 물론, LTE 무선망 서비스를 이용할 수 있는 전국 어디서나 이용할 수 있어요.
- 한손에 잡히는 작은 크기로 가방에 넣고 다니기 편해요.
- 휴대용 와이파이 공유기 1대에 10명이 동시에 접속할 수 있어요.

제품, 서비스, 콘텐츠를 구매할 때 휴대폰으로 결제하고 다음 달 통신요금과 함께 납부하는 결제 서비스예요.

U+에서는 이해하기 쉽도록 '휴대폰 결제'로 바꿔 사용하고 있어요.

▶어떤 점이 좋은가요?

신용카드 번호나 계좌번호를 직접 입력하지 않아도 휴대폰으로 간편하게 결제할 수 있어요. 결제한 금액은 다음 달 U+통신요금과 함께 내기 때문에 간편해요.

▶미성년자도 사용할 수 있나요?

2015년부터 만 19세 미만 미성년자 가입자는 부모의 동의 여부에 상관없이 휴대폰 결제 서비스를 이용할 수 없어요. 다만, 구글 플레이 스토어, 애플 앱 스토어 등 앱 마켓에서는 휴대폰 결제를 차단해도 별도의 스토어 결제 서비스로 콘텐츠를 구매할 수 있기 때문에 주의해 주세요.

U+멤버십에 따라 휴대폰 결제 최대 한도가 달라져요

신규 고객은 월 30만원까지, 기존 고객은 일반의 경우 월 30만원~80만원, VIP 이상은 월 100만원까지 이용할 수 있어요.

※ U+모바일 서비스에 가입한 후 6개월째 되는 달 1일에 신규고객에서 기존고객으로 바뀌어요.

휴대폰 결제 이용한도, 당신의 U+앱에서 변경하세요

- ① 휴대폰 바탕화면에서 '당신의 U+' 앱 실행하고 로그인하기
- ② 홈화면 오른쪽 위 [≡(메뉴)] → [마이페이지] → [소액결제/휴대폰결제] → [소액결제 한도변경] 누르기
- ③ 현재 한도와 최대 가능한도 확인 후, [소액결제 한도변경] 누르기
- ④ 원하는 한도 입력하기
- ⑤ 한도를 늘리는 경우에만, 추가로 본인인증하기

휴대폰 결제, 이렇게 차단/해제하세요

| 당신의 U+앱에서 결제 차단/해제하기

- ① 앱 실행 후 로그인 하세요.
- ② 홈화면 오른쪽 위 [≡(메뉴)] → [마이페이지] → [소액결제/휴대폰결제] → [결제차단/해제]를 누르세요.
- ③ 해제하는 경우에만 추가로 본인인증 해주세요.

| LG홈페이지에서 신청하기

U+홈페이지 www.lguplus.com에 접속 후 [My페이지] → [요금조회] → [휴대폰 소액결제] → [설정하기] → 차단 또는 본인인증 후 해제해 주세요.

