LG U+ 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 LG U+(이하 "회사"라 함)이 수집하는 위치정보 및 이를 기반으로 제공하는 위치기반서비스의 이용조건 및 절차 등에 관한 사항을 규정함을 목적으로 함.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관은 회사가 각종 위치기반서비스를 회사와 이용계약을 체결한 고객에게 제공하기 위하여 회사가 개인위치정보를 수집하고, 위치정보사업자의 지위에서 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 의거 위치기반서비스 사업자에게 개인위치정보를 제공함에 있어 필요한 회사와 고객, 회사와 위치기반서비스 사업자간의 권리와 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 함.

② 제 1 항과 더불어 본 약관은 회사가 자체 개발하여 제공하는 위치기반서비스를 이용하는 모든 고객에 대하여 회사와 고객의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 함.

③ 본 약관의 내용은 서비스의 일부 화면, 회사 홈페이지(www.lguplus.com) 및 기타 방법 등에 의하여 그 내용을 게재함으로써 적용일에 그 효력을 발생함.

④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일 및 개정사유를 명시하여 서비스 일부 화면 또는 회사 홈페이지(www.lguplus.com)에 그 적용일 30 일전부터 적용일 전일까지 공지함. 단, 고객에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 공지 외에 서비스 내 전자우편, 쪽지, 로그인시 동의창 등의 전자적 수단이나 청구서에 표시하여 발송하는 등의 방법을 통해 따로 명확히 통지함.

⑤ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 30 일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 따로 공지 또는 고지하였음에도 고객이 명시적으로 거부의사를 표시하지 아니한 경우 고객이 개정약관에 동의한 것으로 봄.

⑥ 고객이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있음. 다만,

기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있음.

제 3 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령과 회사의 이동통신 서비스에 관한 LG U+ 서비스 이용약관이나 회사가 별도로 정한 지침 등에 의함.

제 4 조 (약관의 효력 및 변경)

회사는 고객에게 자기 위치조회, 제 3 자의 위치조회 등 위치기반서비스를 제공하고 위치기반서비스사업자에게 위치정보를 제공하는 서비스를 제공함. 단, 회사의 사정상 각 서비스 별로 제공일정 및 제공방법이 변경되거나 지연, 미제공될 수도 있음.

제 2 장 서비스 이용 계약 체결

제 5 조 (이용계약의 성립)

① 고객이 유·무선 인터넷을 통하여 서비스 가입 시 이용약관에 대한 동의를 누르거나, 가입신청서 등에 서면으로 동의 선택 후 서명한 경우 본 약관에 동의하는 것으로 간주됨.

② 이용계약은 제 6 조에 규정한 고객의 이용신청에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립함.

제 6 조 (이용신청)

이용신청은 유·무선 인터넷을 통한 온라인 방식 또는 회사가 정한 별도의 이용방법으로 다음 사항을 정해진 양식 및 방법에 의하여 기록 또는 확인하여 신청함.

1. 생년월일
2. 이름
3. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제 7 조 (이용신청의 승낙)

① 회사는 고객이 이용신청을 하였을 때 다음 제 2 항, 제 3 항의 경우를 제외하고 승낙할 수 있음.

② 회사는 다음의 경우 이용신청에 대하여는 승낙을 유보할 수 있음.

1. 위치기반 서비스 이용설비에 여유가 없는 경우
2. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 회사의 기본 음성통화 및 타 서비스에 영향을 줄 수 있다고 판단되는 경우
4. 기타 사유로 이용승낙이 곤란한 경우

③ 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 이용신청에 대하여 이를 승낙하지 않을 수 있음.

1. 이름이 실명이 아닌 경우
2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
3. 이용신청 시 필요내용을 허위로 기재하여 신청한 경우
4. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
5. 회사의 기본 음성통화 및 타 서비스에 영향을 줄 수 있다고 판단되는 경우
6. 기타 회사가 정한 이용신청요건이 충족되지 않았을 경우

④ 회사는 고객이 이용신청을 함에 제 3 항의 사유가 있었음을 추후에 인지하게 되는 경우 서비스 이용을 제한 또는 정지하거나 해지할 수 있음.

제 8 조 (계약사항의 변경)

고객은 이용신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 유·무선 인터넷을 통한 온라인 또는 회사가 정한 별도의 이용방법으로 정해진 양식 및 방법에 의하여 수정하여야 함.

제 8 조의 2 (서비스의 수준)

① 서비스의 이용은 연중무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 함. 단, 회사의 업무상·기술상의 이유로 서비스가 일시 중단될 수 있으며, 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지함.

② 회사의 위치정보서비스는 관련 기술의 수준에 따라 오차가 발생할 수 있고 회사의 서비스 제공 당시 기술 수준에 비추어 통상 생길 수 있는 오차의 경우 회사는 그에 관한 책임을 지지 않음.

제 8 조의 3 (서비스의 변경 및 중지)

① 회사는 다음 각 호 1 에 해당하는 사유가 발생하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경하거나 중지할 수 있음.

1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 부득이한 경우
2. 정전, 설비 장애, 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우

3. 서비스 제휴업체와의 계약 종료 등과 같은 법률상의 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
4. 천재지변, 국가비상사태, 법령의 변경, 법원이나 국가기관의 판결, 처분, 명령 등 불가항력적 사유로 서비스를 유지할 수 없는 경우

② 제 1 항에 의하여 서비스를 중단하는 경우 회사는 홈페이지(www.lguplus.com), 유·무선 인터넷 서비스 화면 등으로 공지하거나 고객에게 개별 통지함. 단, 회사가 통제 불가능한 사정으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지함.

제 8 조의 4 (위치정보의 수집방법)

① 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집함.

- 휴대폰 단말기를 통한 기지국 기반(Cell ID 방식)의 수집
- GPS 칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS 정보를 통한 수집
- Zigbee 칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- Wi-Fi(무선랜) Access Point 에 대한 MAC Address(AP ID)정보를 통한 수집
- Tag 부착 위치로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- 휴대폰 단말기를 통해 Bluetooth 칩이 내장된 단말의 송출 정보 기반의 수집
- 비콘(Beacon)을 통한 단말기 위치 정보 기반의 수집

② GPS 및 Wifi 수집 방법

- GPS 및 Wifi 위치정보의 경우 고객의 폰이 GPS 및 Wifi 기능이 off 되어 있더라도 회사에서 해당 기능을 On (활성화) 시켜 위치정보를 수집할 수 있음. 수집 후에는 해당 기능을 즉시 off (비활성화)로 전환함.
- GPS 및 Wifi 수집방법은 해당 기능을 제공하는 폰에 한해서만 측위가 가능함.
- GPS 및 Wifi 수집 대상은 회사가 제공하는 (별표 3) 서비스 및 공공의 목적인 119 및 112 에 한 함.

③ 수집 방법에 대한 고객 선택권 제공

- 고객은 위치조회 허용 요청시 제 8 조 제 4 항에 기술된 위치정보 수집에 대해 거절할 수 있음.
- 거절시에는 해당 서비스 메뉴 또는 고객센터를 통해 요청할 수 있음.

제 8 조의 5 (고객의 의무)

① 고객은 서비스의 이용 시에 다음 각 호 1 에 해당하는 행위를 하여서는 아니됨.

1. 이용신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나 회사에 통보하는 경우
2. 타인의 명예를 손상시키거나 훼손하여 불이익을 주는 행위
3. 공공질서 및 미풍양속에 반하는 내용의 문언, 음향, 도형 등의 정보를 타인에게 유포
4. 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발하는 바이러스 유포
5. 타인으로 가장하는 행위나 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
6. 기타 회사의 업무를 방해하거나 관계법령, 본 약관, 이용 안내나 공지사항의 미준수

② 고객은 서비스 이용에 따른 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하고 회사에 통보한 요금청구 주소, 연락처가 변경된 경우 회사에 지체없이 통보하여야 함.

③ 고객은 서비스 이용에 필요한 정보를 제공, 등록하는 경우 사실과 일치하는 정보를 제공, 등록하여야 하며, 변경 사항이 발생하는 경우 즉시 갱신하여야 함.

④ 회사는 고객이 제 2 항이나 제 3 항을 위반하여 변경사항을 통지하지 않거나 갱신하지 않음으로써 발생하는 문제에 관하여 책임을 지지 않으며, 고객이 제 1 항의 행위를 하는 경우 서비스 이용 제한, 정지하거나 해지할 수 있음.

제 3 장 개인위치정보 주체의 권리

제 9 조 (개인위치정보 주체의 위치정보 이용에 관한 동의)

① 회사가 개인위치정보를 수집하거나 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 다음 각 호의 내용을 이용약관에 명시한 후 개인위치정보 주체의 동의를 얻어 시행함.

1. 회사의 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처
2. 개인위치정보주체 및 법정대리인(제 12 조 제 1 항의 규정에 의하여 법정대리인의 동의를 얻어야 하는 경우에 한 함)의 권리와 그 행사 방법
3. 회사가 위치기반서비스 사업자에게 제공하고자 하는 서비스의 내용
4. 회사가 제공하고자 하는 위치기반서비스의 내용
5. 위치정보 수집사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간
6. 위치정보 이용 및 제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

② 개인위치정보 주체는 제 1 항의 규정에 의한 동의를 하는 경우 개인위치정보의 수집의 범위 및 이용약관의 내용 중 일부에 대하여 동의를 유보할 수 있음.

③ 회사가 개인위치정보를 개인위치정보 주체가 지정하는 제 3 자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우에는 제 1 항 각 호의 내용을 이용약관에 명시한 후 제공받는 자 및 제공목적을 개인위치정보 주체에게 고지하고 동의를 얻음.

④ 제 3 항의 규정에 의하여 회사가 개인위치정보를 개인위치정보 주체가 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 매회 개인위치정보 주체에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보함. 개인위치정보 주체는 제 1 항 및 제 3 항의 규정에 의한 동의를 하는 경우 개인위치정보의 이용 및 제공목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부에 대하여 동의를 유보할 수 있음.

제 10 조 (개인위치정보 등의 이용・제공의 제한 등)

회사는 개인위치정보 주체의 동의가 있거나 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우를 제외하고 개인위치정보 또는 위치정보 수집・이용・제공사실 확인자료를 제 9 조 제 1 항 및 제 3 항에 의하여 이용 약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않음.

1. 위치정보 및 위치기반 서비스 등의 제공에 따른 요금 정산을 위하여 위치정보 수집・이용・제공사실 확인자료가 필요한 경우
2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제 11 조 (개인위치정보 주체의 권리 등)

① 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 제 9 조 제 1 항 및 제 3 항의 규정에 의한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음.

② 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.

③ 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1 의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.

1. 본인에 대한 위치정보 수집・이용・제공사실 확인 자료
2. 본인의 개인위치정보가 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용

④ 회사는 개인위치정보 주체가 제 1 항의 규정에 의하여 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집・이용・제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용・제공사실 확인자료에 한 함)를 파기함.

⑤ 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷(www.lguplus.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.

제 12 조 (법정대리인의 권리)

① 회사가 14 세 미만의 아동으로부터 제 9 조 제 1 항 및 제 3 항 또는 제 10 조의 규정에 의하여 개인위치정보를 수집・이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함.

② 제 9 조 제 2 항 및 제 5 항, 제 11 조의 규정은 본 조 제 1 항의 규정에 의하여 법정 대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용하며 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄.

제 13 조 (8 세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리・의무 및 행사방법)

① 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8 세 이하의 아동”등이라 함)의 보호의무자가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봄.

1. 8 세 이하의 아동
2. 피성년후견인
3.「장애인복지법」 제 2 조제 2 항제 2 호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제 2 조제 2 호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(「장애인복지법」 제 32 조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한함)

② 제 1 항에 따른 8 세 이하의 아동등의 보호의무자는 8 세 이하의 아동등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말함.

1. 8 세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제 3 조에 따른 후견인
2. 피성년후견인의 법정대리인
3. 제 1 항제 3 호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제 58 조제 1 항제 1 호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치・운영하는 시설로 한정함)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자

복지서비스 지원에 관한 법률」 제 22 조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제 26 조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치・운영하는 시설로 한정함)의 장

③ 제 1 항에 따른 동의를 하고자 하는 8 세 이하 아동 등의 보호의무자는 각 호의 사항을 기재하여 기명날인 또는 서명한 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 함.

1. 8 세 이하의 아동등의 성명, 주소 및 생년월일
2. 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처
3. 개인위치정보 이용 또는 제공의 목적이 8 세 이하의 아동등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
4. 동의의 연월일

④ 보호의무자는 8 세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 제 11 조에 의한 회원의 권리 전부를 행사할 수 있음.

제 14 조 (제 3 자 위치정보 제공 즉시통보)

① 제 3 자에게 위치정보를 제공하는 서비스의 경우, 회사는 개인위치정보를 제공한 즉시 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 개인위치정보주체에게 SMS 의 방법으로 제공받은 자, 제공 일시, 제공 목적을 통보하여야 함.

② 회사는 다음에 해당하는 경우에는 개인위치정보주체가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보하여야 함.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
2. 개인위치정보주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제 4 장 위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유 근거 및 보유기간

제 15 조 (개인위치정보의 보존 및 파기)

① 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 23 조에 근거하여 제 5 장 제 16 조 및 제 17 조에 기재된 위치기반 서비스 제공 및 위치상이 등의 고객 민원처리와 요금정산을 위하여 개인위치정보를 각 서비스별로 3 개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함. 단, 안전지킴이 서비스는 위치정보를 주소로 변환 후 즉시 파기하고, U+웍스 서비스는 출·퇴근 등록 시

위치정보를 확인 후 즉시 파기함. U+커넥트 서비스는 수집, 이용 또는 제공목적(연간 단위 운행통계 분석 기능 제공 목적을 포함함)을 달성 시까지 개인위치정보를 보존하고, 목적을 달성한 때에는 즉시 파기함.

② 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료(위치정보 제외, 이하 같음)를 자동으로 기록하여 보존함.

③ 회사는 제 2 항의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 6 개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함. 단, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 보존함.

제 5 장 위치기반 서비스의 내용

제 16 조 (제 3 자 위치조회형 서비스)

(아이지킴이) 보호자가 피보호자의 동의를 얻어 피보호자의 위치를 하루에 일정 시간 간격 또는 일정 시각에 맞추어 SMS 로 받거나 보호자가 원하면 즉각적으로 피보호자의 위치를 무선 인터넷 접속을 통하여 즉시 확인 가능한 서비스. 또는 피보호자가 보호자를 지정 후, 피보호자의 위치를 스스로 하루에 일정 시간 간격 또는 일정 시각에 맞추어 보호자에게 송부하는 서비스.

(분실폰 위치찾기 서비스) 분실신고가 접수된 폰에 한하여, WEB/WAP 에서 사용자 인증후 분실된 단말기의 위치를 조회하여 지도와 함께 제공하는 서비스. 매번 위치조회 시마다 해당 단말기에 위치조회 사실을 즉시 통보함.

(실버지킴이) 피보호자의 위치를 스스로 하루에 일정 시간 간격 또는 일정 시각에 맞추어 보호자에게 SMS 로 전송하는 서비스

(차량관제) 이동통신망을 이용하여 차량의 현재 위치, 이동경로, 이동속도 화물 탑재 여부, 온도를 모니터링하고 운행통계 정보를 제공받는 서비스

(U+커넥트) 이동통신망을 이용하여 차량의 현재 위치, 이동 경로, 이동 속도, 차량 상태, 온도를 모니터링하고 차량 관제 기능 및 연간 단위 운행통계 분석 기능을 제공하는 서비스 (U+커넥트 서비스 개선 및 신규 서비스 개발 목적으로도 수집한 개인위치정보를 이용할 수 있음)

(U^+ 자녀폰지킴이플러스 서비스) 위치정보솔루션 기반의 회사 이동통신망을 이용하여 인증과정을 거쳐 상호 결합된 스마트폰을 통해 위치조회 정보 전송

및 확인, 단말기 원격 설정, 상태정보 확인, 유해물차단 등의 기능을 제공하는 위치기반 안심 안전 서비스

(LBNOS) NW 품질 개선을 위한 데이터로 활용하기 위해 고객의 통화품질을 일정 간격으로 측위* 및 수집하고, 고객센터의 품질관련 문의 시 통화품질을 측위할 수 있는 서비스

*측위: 이동체 스스로 자신의 위치,속도,경로 등을 알게하는 위치결정 기술기지점(GPS,기지국 등)으로부터 발사된 전파의 도달 시간을 재어서, 관측점(미지점 즉, 이동체 자신)의 현 위치(주로 위도,경도)를 결정하는 기술을 의미

(기업 IoT 플랫폼) 물류 추적 등을 위해 관제플랫폼에서 단말의 GPS, 수용 기지국 정보 등 측위를 통해 확인된 위치 정보를 수집, 시각화, 이벤트화해서 제공하는 등 기업 IoT 서비스 이용고객에게 M2M 단말의 GPS 정보 또는 기지국 정보를 활용하여 단말의 위치 정보를 제공하는 서비스

제 17 조 (자기위치 제공형 서비스)

(위치기반 전국대표번호서비스) 발신자위치에서 근거리에 위치한 각종 유명음식점, 호텔숙소 등 주변정보를 알려주고 전화 연결해 주는 서비스

(위치기반로밍안내서비스) 고객의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 관련 안내(고객이 공항 또는 항만 지역 및 해외에 위치시 로밍 이용방법 및 진행 중인 이벤트, 이용시 주의 사항, 외교부 위험안내 등)를 각종 통신방식(SMS, LMS, MMS, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함.

(위치기반 가까운 영업점 위치 제공 서비스) 사용자 위치에서 근거리에 위치한 회사의 영업점 위치 및 정보를 알려주는 서비스

(U+스마트홈 서비스) 고객의 위치정보를 활용하여 ① 댁내 주요 U+스마트홈 기기 켜짐 알림, 외출/실내모드 제어를 통한 인텔리전스 서비스 제공 ② 댁내 설치한 실내 에어센서와 댁 가까이 위치한 실외에어센서, 한국환경공단 측정소 정보를 통해 주변 공기질을 확인할 수 있는 서비스 제공

(번호안내 서비스/플레이스) 저장되어 있지 않은 일반 상호의 전화번호도 주소록에서 검색할 수 있는 서비스로, 검색결과를 거리순으로 조회하고자 할 때 위치정보가 사용됨

(PASS 모바일운전면허 확인서비스) 고객이 'PASS 모바일운전면허 확인서비스' 이용을 신청한 기기 또는 장소의 위치와 (고객 휴대폰의 GPS 정보를 전송하여 확인한) 고객의 현재 위치정보가 일치하는지를 확인함으로써, 해당 위치에서의 고객 신분확인 서비스를 제공함.

(주민등록증 모바일 확인서비스) 고객이 '주민등록증 모바일확인서비스' 이용을 신청한 기기 또는 장소의 위치와 (고객 휴대폰의 GPS 정보를 전송하여 확인한) 고객의 현재 위치정보가 일치하는지를 확인함으로써, 해당 위치에서의 고객 신분확인 서비스를 제공함.

(U+웍스) 회사가 제공하는 'U+웍스' 모바일앱을 이용하여 앱 이용자의 현재 위치정보와 기 등록된 회사의 위치가 일치하는지를 확인함으로써 출퇴근을 등록할 수 있는 서비스. 앱 이용자가 출퇴근을 등록할 때에 한하여 개인위치정보만을 수집 · 이용함.

(U+one) 이용자의 개인위치정보 · 개인정보 를 활용하여 이용자의 실시간 위치 근거리에 있는 회사 영업점(U+매장) 정보와 이벤트 정보를 표시 · 안내하고, 이용자가 멤버십 서비스를 받을 수 있는 제휴 가맹점과 이용 가능한 할인쿠폰을 표시 · 안내하는 서비스

제 6 장 손해배상 및 면책사항

제 18 조 (손해배상)

① 개인위치정보주체는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정에 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있음.

② 고객은 자신의 귀책사유로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 함.

제 19 조 (분쟁의 조정 등)

① 회사와 개인위치정보주체 사이에 분쟁이 발생한 경우, 쌍방간에 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의하도록 함.

② 회사와 위치기반서비스사업자는 위치정보에 관한 분쟁에 대하여 당사자간에 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있고, 회사와 고객간의 분쟁에 관하여는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 33 조의 규정에 의하여 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있음.

제 20 조 (면책사항)

① 회사는 불가항력으로 인하여 위치기반서비스를 제공할 수 없는 경우에는 위치기반 서비스 제공에 관한 책임이 면제됨.

② 회사는 개인위치정보주체의 귀책사유로 인한 위치기반서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않음.

③ 회사는 고객이 서비스를 이용하여 기대수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않음.

④ 전파의 직진 및 회절 특성에 따른 예측할 수 없는 음영지역의 발생, 장비의 성능개선을 위하여 필요한 경우 등 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우에는 회사는 서비스 미 제공에 관한 책임이 면제됨.

제 7 장 기타

제 21 조 (회사 및 위치정보 보호책임자의 표시)

별표 1 및 별표 2 의 기재와 같음.

제 22 조 (위치기반서비스 사업자에 대한 개인위치정보의 제공)

① 위치기반서비스사업자는 위치정보의 보호 및 이용에 관한 법률 제 20 조에 의하여 개인위치정보주체의 동의를 얻어 회사에게 해당 개인위치정보의 제공을 요청할 수 있음.

② 위치기반서비스사업자는 개인위치정보주체의 동의를 받은 사실과 개인위치정보의 범위 및 기간을 명시하여 제 1 항의 요청을 하여야 함. 회사는 위치기반서비스사업자가 제 1 항 내지 제 2 항을 위반하여 개인위치정보를 요청하는 경우 개인위치정보의 제공을 거절할 수 있음.

제 23 조 (위치기반서비스 사업자의 의무 등)

① 위치기반서비스 사업자는 회사가 정한 기일에 그 요금을 납부하여야 함.

② 위치기반서비스 사업자는 회사로부터 제공받은 개인위치정보를 위치기반서비스 사업자의 서비스 제공 목적과 고객으로부터 동의 받은 범위 내에서 사용하여야 함.

③ 위치기반서비스 사업자는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령 및 본 약관, 회사의 정당한 요청사항을 준수하여야 함.

④ 위치기반서비스 사업자는 자신의 귀책사유로 인하여 회사나 고객에게 발생한 손해에 대하여 배상하여야 함. 기타 회사가 위치기반서비스 사업자에게 제공하는 서비스의 내용, 요금 등 회사와 위치기반서비스 사업자의 자세한 관계는 개별 계약에서 정한 바에 따름.

제 24 조 (이의 신청)

고객과 위치기반서비스 사업자는 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6 개월 이내에 이의신청을 할 수 있고 회사는 이의신청의 타당성 여부를 검토하여 그 결과를 이의신청인에게 통보함.

제 25 조 (회사의 서비스 이용약관과 관계)

본 약관은 회사의 위치정보사업과 위치기반서비스에 관하여 회사의 LG U+ 서비스 이용약관에 우선하여 적용됨.

[부 칙]

①본 약관은 2007 년 2 월 20 일부터 시행함.

②제 1 항의 규정에도 불구하고 제 12 조 제 1 항은 2007 년 6 월 1 일부터 시행함.

③제 1 항의 규정에도 불구하고 개정 전 약관 제 12 조 제 1 항에 따른 위치조회통보함 접속에 대한 데이터 통화료는 2007 년 3 월 1 일부터 해당 시스템을 구축하기 이전까지 과금하지 않으며, 위치조회 통보함에 통보된 내역의 보관기간은 1 개월로 함.

[부 칙]

본 약관은 2009 년 2 월 10 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2009 년 3 월 10 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2009 년 6 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2009 년 7 월 27 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2010 년 1 월 5 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2010 년 4 월 10 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2010 년 6 월 29 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2010 년 10 월 4 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2012 년 8 월 6 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2013 년 5 월 2 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2014 년 1 월 16 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2015 년 4 월 3 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2015 년 6 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2015 년 9 월 30 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2016 년 11 월 10 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2017 년 2 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2017 년 6 월 13 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2017 년 7 월 19 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2017 년 12 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2018 년 1 월 31 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2018 년 2 월 14 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2018 년 5 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2018 년 11 월 6 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2019 년 7 월 4 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2019 년 11 월 12 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2019 년 12 월 31 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2020 년 1 월 3 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2020 년 11 월 13 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2021 년 1 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2021 년 2 월 4 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2021 년 4 월 16 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2021 년 11 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2022 년 1 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2022 년 5 월 11 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2022 년 6 월 10 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2022 년 7 월 5 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2023 년 1 월 18 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2023 년 3 월 20 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2023 년 12 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 2 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 2 월 27 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 3 월 22 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 7 월 15 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 7 월 30 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 9 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 9 월 26 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2024 년 11 월 28 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2025 년 4 월 1 일부터 시행함.

[부 칙]

본 약관은 2025 년 5 월 1 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2025 년 5 월 23 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2025 년 7 월 17 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2025 년 7 월 30 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2025 년 9 월 1 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2025 년 10 월 27 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2026 년 6 월 1 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2026 년 7 월 1 일부터 시행함

[부 칙]

본 약관은 2026 년 10 월 1 일부터 시행함

[별 표 1]

* 회사정보 *
상 호 : 주식회사 LG U^{+}
주 소 : 서울특별시 용산구 한강대로 32
전 화 : 1544-0010

[별 표 2]

* 위치정보 보호책임자 *
성 명 : 안 병 경
소 속 : AI 사업담당

직 책 : 담 당
E-mail : bkan@lguplus.co.kr

[별 표 3]

* 위치기반서비스 요금표 *

※ 부가세 포함 금액

아이지킴이

서비스	사용자	요금	서비스 기능	내용	비고
아이지킴이	보호자 (보호자용)	3,300 원/월	자동 위치 받기	하루 최대 13 회 자녀 위치 받음	요일, 시간, 시간 간격 변경 가능
			안심시간 위치받기	자녀 1 명당 안심시간 1 개	안심 시간 변경 가능
			자녀 발자취 보기	48 시간 이내	-
		110 원/건	자녀위치 바로받기 (**119+ez-i)	위치조회 1회당 110원의 정보 이용료 과금	위치받기 횟수당 정보이용료 110 원
	자녀 (자녀용)	3,300 원/월	자동 위치 보내기	하루 최대 13 회 내 위치를 보냄	요일, 시간, 시간 간격 변경 가능
			안심 시간 위치 보내기	보호자 1 명당 안심시간 1 개	안심 시간 변경 가능
			내 발자취 보기	48 시간 이내	-

** 무선 인터넷 접속료 별도부과 (접속시 문자는 11.4 원/1kbyte, 멀티미디어는 4.4 원/1kbyte) **

위치기반 전국대표번호서비스

요금제	분류	요금	비고
위치기반 전국대표번호서비스	건당	33 원	유/무선 전화가입자가 기업 및 공공기관 대표번호(특수번호 포함)로 전화를 걸때, 발신자의 위치정보를 조회하여 가장 근거리에 위치한 기업 영업지점 및 공공기관으로 자동 전화연결해 주는 서비스

위치기반로밍안내서비스

서비스	요금	서비스 기능	내용	비고
해외 안전 서비스	무료	영사콜센터 번호 안내 서비스	로밍 고객님께 위급상황에 대비하여 현지도착 시 영사콜센터 연락처를 고객님의 휴대폰으로 발송해 드리는 무료서비스입니다.	국내에서 해외로 이동시 1 회
	무료	해외 위급특보 서비스	로밍 고객님께 외교통상부와 협력하여 천재지변, 전쟁, 테러 등 해외에서 위급상황 발생시 재해 경보와 긴급 대응 요령을 실시간 무료 문자 서비스로 제공해 드립니다.	국가별 상시
로밍 요금문자 안내서비스	무료	현지 도착 시 자동으로 국가의 로밍요금을 문자로 발송	현지 도착 후 휴대폰 전원을 켜고 로밍 상태가 되면 자동으로 현지 도착하신 국가의 로밍요금을 문자로 발송해 드리는 서비스입니다.(별도 신청절차 필요 없음)	국가 이동시 1 회
로밍 안내방송	무료	해외로밍 중에는 수신 통화료가 부과됨을 멘트로 알려주는 서비스	로밍 안내방송 설정 시, 고객님께 전화를 거는 상대방이 해외로밍 중에 수신통화료가 부과된다는 멘트를 들을 수 있습니다. 안내방송 내용 : 해외로밍 중인 전화 받으시는 분께 국제전화요금이 부과됩니다.	착신 고객이 해외에 있는 경우
해외 도착 알리미	무료	지인에게 문자 자동 발송	해외 도착사실을 지정된 번호로 자동 문자 전송을 해주는 서비스입니다.	국내에서 해외로 이동시 1 회
국내 공항/항만 로밍 안내 서비스	무료	로밍정보 업데이트 및 안내	해외로밍에 필요한 단말 설정 방법 및 로밍센터 안내입니다.	국내 공항 및 항만 지역
귀국 안내 문자	무료	귀국 후 국내 서비스 안내	국내 귀국 후 서비스 장애 시 조치방법을 안내해 드립니다.	귀국 후 1 회
제휴 안내 서비스	무료	할인 쿠폰 및 제휴 광고	해외 및 공항 지역에서 유용한 할인 쿠폰 및 제휴 광고 안내 서비스입니다.	국가 변경시 1 회 및 특정 시간

실버 지킴이

서비스명	요금	서비스 기능	내용	비고

실버 지킴이	0 원	자동 위치 보내기	하루 최대 13 회 내 위치를 보냄	요일,시간,시간 간격 변경 가능

위치기반 가까운 영업점 위치 제공 서비스

요금제	분류	요금	비고
위치기반 가까운 영업점 위치 제공 서비스	무료	0 원	-사용자 주변의 회사 영업점 위치 -사용자 주변의 회사 영업점 정보

- 무선 인터넷 접속료 별도 부과

차량관제

부가서비스명	분류	요금	비고
U+ 차량관제 30	월정액	13,200 원/월	- 차량의 현재 위치, 이동경로, 온도를 모니터링하고 운행통계 정보를 제공받는 서비스 (승용차용)
U+ 차량관제 60	월정액	16,500 원/월	- 차량의 현재 위치, 이동경로, 온도를 모니터링하고 운행통계 정보를 제공받는 서비스 (화물차용)

U+커넥트

부가서비스명	분류	요금	비고
커넥트_기본형_36 개월	월정액	3,300	차량의 현재 위치, 이동 경로 및 상태 정보를 수집·모니터링하고, 운행 이력 및 통계 정보를 제공하는 차량관리 서비스(약정기간 36 개월)
커넥트_기본형_48 개월	월정액	2,200	차량의 현재 위치, 이동 경로 및 상태 정보를 수집·모니터링하고, 운행 이력 및 통계 정보를 제공하는 차량관리 서비스(약정기간 48 개월)
커넥트_기본형_60 개월	월정액	1,100	차량의 현재 위치, 이동 경로 및 상태 정보를 수집·모니터링하고, 운행 이력 및 통계 정보를 제공하는 차량관리 서비스(약정기간 60 개월)
커넥트_고급형	월정액	3,300	차량의 현재 위치, 이동 경로 및 상태 정보를 수집·모니터링하고, 운행 이력 및

			통계 정보를 제공하는 차량관리 서비스, 관제알림 SMS 포함 제공

U+스마트홈

서비스명	분류	요금	서비스기능	비고
U⁺스마트홈	무료	0 원	① 안심외출알림 기능 : 고객의 위치정보를 활용하여 댁내 주요 U⁺스마트홈 기기 켜짐 알림, 외출/실내모드 제어를 통한 인텔리전스 서비스 제공	U⁺스마트홈 장치 등록자에 한해 이용 가능
	월정액	- 1,100 원/월(3 년약정) - 1,650 원/월(2 년약정) - 2,200 원/월(1 년약정) - 3,300 원/월(무약정)	②댁내 설치한 실내 에어센서와 댁 가까이 위치한 실외에어센서, 한국환경공단 측정소 정보를 통해 주변 공기질을 확인할 수 있는 서비스	실내 에어센서의 경우 U⁺스마트홈 장치 등록자에 한해 이용가능/실외 에어센서의 경우 U⁺스마트홈 장치 등록 여부와 관계없이 이용 가능 실외 에어센서사용에 한하여 무료

번호안내 서비스/플레이스

부가서비스명	분류	요금	비고
번호안내 서비스/플레이스	무료	0 원	- 주소록 검색창에 상호명을 입력하면, 해당 상호의 전화번호를 바로 안내해주는 서비스 - 고객의 현 위치를 기반으로 검색 결과를 거리순으로 정렬하여 제공

U⁺자녀폰지킴이플러스

서비스명	요금	내용

U+자녀폰지킴이 (스마트폰 연동)	2,200 원/월	스마트폰 상호 연동을 통해 위치정보를 바탕으로 자녀, 가족의 안전을 확인 할 수 있는 서비스로 실시간 위치 확인, SOS 긴급 호출, 유해물차단 및 앱이용시간관리 기능을 제공하는 서비스 * LTE 또는 Wi-Fi 환경에서 사용가능하며, 가입한 요금제에 따라 데이터 요금이 차감되고 초과시 요금제에 따라 과금됨 * 단말기가 실외에 있는 경우에는 GPS 기반의 단말기 위치 정보를, 단말기가 실내에 있는 경우에는 단말기에서 가장 가까운 회사의 기지국 위치정보를 제공받음 * 단말기가 실외에 있는 경우 약 10 ~ 30m 정도의 오차범위, 실내에 있는 경우 약 200~300m 정도의 오차범위가 있을 수 있음. 단, 도심 이외의 지역에는 기지국 사정에 따라 최대 2~3km 정도의 오차범위가 있을 수 있음.

** 무선 인터넷 접속료 별도부과 (접속 시 문자는 11.4 원/1kbyte, 멀티미디어는 4.4 원/1kbyte) **

PASS 모바일운전면허 확인서비스

서비스명	분류	요금	비고
PASS 모바일운전면허 확인서비스	무료	0 원	- 스마트폰만 가입 가능합니다. - PASS 어플리케이션 내에서 제공되는 제휴 부가서비스는 별도의 가입절차 및 월정액 요금이 발생할 수 있습니다.

주민등록증 모바일 확인서비스

서비스명	분류	요금	비고
주민등록증 모바일 확인서비스	무료	0 원	- 스마트폰만 가입 가능합니다. - PASS 어플리케이션 내에서 제공되는 제휴 부가서비스는 별도의 가입절차 및 월정액 요금이 발생할 수 있습니다.

U+웍스

서비스명	요금제명	요금 (부가세 별도)	서비스 기능 및 내용
U+웍스	기본형	6,000 원/월	모바일을 통한 서비스 이용자의 출근 및 퇴근 등
	전자결재형	3,000 원/월	

			록

U+one

서비스명	분류	요금	비고
U+one	무료	0 원	이용자의 개인위치정보 · 개인정보를 활용하여 이용자의 실시간 위치 근거리에 있는 회사 영업점(U+매장) 정보와 이벤트 정보를 표시 · 안내하고, 이용자가 멤버십 서비스를 받을 수 있는 제휴 가맹점과 이용 가능한 할인쿠폰을 표시 · 안내하는 서비스

- 정보 이용료 및 데이터 통화료 무료

기업IoT플랫폼

<table>
<tr><th>서비스명</th><th colspan="2">비고</th></tr>
<tr><td rowspan="4">기업IoT플랫폼</td><td colspan="2">- 기업IoT플랫폼 이용고객에게 M2M 단말의 GPS 정보 또는 기지국 정보를 활용하여 단말의 위치 정보를 제공하는 서비스
- 기업IoT플랫폼서비스 기본요금에 포함하여 제공</td></tr>
<tr><td colspan="2"><table>
<tr><th colspan="2">서비스명</th><th>월 기본요금 (원/부가세 포함)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">기업IoT</td><td>베이직</td><td>5,500</td></tr>
<tr><td>프리미엄</td><td>22,000</td></tr>
<tr><td>원격검침</td><td>원격검침</td><td>110,000</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">※고객의 요청에 따른 커스터마이징, 연동, 기능개발 등이 수반되는 경우에는 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
※기업IoT 플랫폼 내 제공되는 제휴 M2M단말기 위치정보서비스의 경우 별도의 가입절차가 필요할 수 있으며 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
※기타 기업IoT플랫폼서비스나 기업IoT위치정보서비스에 관한 사항은 회사의 LTE/모바일서비스이용약관, 기업IoT플랫폼이용약관을 확인하여 주시기 바랍니다.</td></tr>
</table>

[별 표 4]

* 위치정보제공 서비스 요금표 *

1. 건당 위치정보 이용 요금

구 분	분류	요금	비고
실시간 위치정보 (Cell/GPS/Wifi)	유료	건당 50 원	휴대폰의 실시간 위치정보 제공
최근 위치정보 (Cell only)	유료	건당 30 원	휴대폰의 최근 위치정보 제공

※ 공공기관 중 대국민 서비스 또는 기타 서비스의 경우 별도 협의하여 결정

2. 월 단위 위치정보 이용 요금

월 이용건수	기본요금	기본제공 초과건수 요금
30 만건 이하	월 1,500 만원 (30만건 기본제공)	-
30 만건 초과-100 만건 이하		건당 20 원
100 만건 초과-300 만건 이하		건당 18 원
300 만건 초과-500 만건 이하		건당 16 원
500 만건 초과-700 만건 이하		건당 14 원
700 만건 초과-1,000 만건 이하		건당 12 원
1,000 만건 초과 시		건당 10 원

3. 공공안내서비스 이용 요금

구분	회당 발신 건수	단가	비고
공공위치문자 서비스	1~10,000 건	건당 60 원	
	10,001 건~50,000 건	회당 300,000 원	정액 과금
	50,001 건~100,000 건	회당 500,000 원	
	100,001 건~500,000 건	회당 1,000,000 원	
	500,001 건~1,000,000 건	회당 2,500,000 원	
	1,000,001 건~	회당 10,000,000 원	